

ANTRAG

FIRMENPROTECT-FORDERUNGSAusFALL BASIS

ANTRAG AUF FIRMENPROTECT-FORDERUNGS-AUSFALL BASIS



Vermittler-Nr. - Vertragsinteressenten-Nr. 4 - 5 5 - / 0 0 0 1

VERSICHERUNGSNEHMER

Name und Rechtsform der Firma

Inhaber oder Gesellschafter

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Telefon Fax

E-Mail*

Ansprechpartner

Gründungsdatum

* Der Antragsteller ist verpflichtet, der VHV eine vorhandene verbindliche E-Mail-Adresse anzugeben. Änderungen der E-Mail-Adresse sind der VHV unverzüglich anzuzeigen. Die VHV ist berechtigt, diese E-Mail-Adresse zur Übermittlung von Geschäftspost zu nutzen.

BESCHREIBUNG DER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT

Eingetragener Geschäftsgegenstand gemäß Handelsregister/Gewerbeanmeldung

Wenn eine davon abweichende Geschäftstätigkeit ausgeübt wird, geben Sie diese bitte nachfolgend an (sofern diese in den Versicherungsschutz eingeschlossen werden soll)

ANGABEN ZUM UNTERNEHMEN

Gesamt-Nettoumsatz des letzten Kalenderjahres davon außerhalb Deutschlands (netto)
 (Angaben jeweils in TEUR)

Besteht bezüglich der Forderungsausfallversicherung eine Vorversicherung?

Nein Ja, bitte Angabe der Vorversicherung

Gewünschter Versicherungsbeginn Ggf. Ablaufdatum der Vorversicherung

Weitere Informationen

Besteht Bedarf an Bürgschaften/Avalen? Wenn ja, welche Bürgschaften/Avale benötigen Sie?

Angaben zu Forderungsausfällen

Aktuelles Jahr Anzahl Betrag TEUR Vorjahr Anzahl Betrag TEUR Vorvorjahr Betrag TEUR

Beitragsübersicht / Wählen Sie Ihren Absicherungsbedarf

Variante	Jahreshöchstentschädigung	Maximaler Schutz je Abnehmer	Ihre Auswahl	Kalenderjahres-Beitrag inkl. 19 % Vers.-Steuer	Ihre Auswahl	Kalenderjahres-Beitrag mit Zusatzleistungen Baubranche inkl. 19 % Vers.-Steuer
1	25.000 EUR	10.000 EUR	<input type="checkbox"/>	606,90 EUR	<input type="checkbox"/>	728,28 EUR
2	50.000 EUR	25.000 EUR	<input type="checkbox"/>	1.249,50 EUR	<input type="checkbox"/>	1.499,40 EUR
3	75.000 EUR	37.500 EUR	<input type="checkbox"/>	2.082,50 EUR	<input type="checkbox"/>	2.499,00 EUR
4	100.000 EUR	50.000 EUR	<input type="checkbox"/>	2.713,20 EUR	<input type="checkbox"/>	3.255,84 EUR
5	125.000 EUR	62.500 EUR	<input type="checkbox"/>	3.570,00 EUR	<input type="checkbox"/>	4.284,00 EUR
6	150.000 EUR	75.000 EUR	<input type="checkbox"/>	4.569,60 EUR	<input type="checkbox"/>	5.483,52 EUR
7	200.000 EUR	100.000 EUR	<input type="checkbox"/>	5.997,60 EUR	<input type="checkbox"/>	7.197,12 EUR
8	250.000 EUR	125.000 EUR	<input type="checkbox"/>	7.425,60 EUR	<input type="checkbox"/>	8.910,72 EUR

Ihre Beitragsberechnung für einen unterjährigen Beginn:

0 1 . 2 0 2 - 3 1 . 1 2 . 2 0 2 = _____ EUR

Beitrag bei unterjährigem Vertragsbeginn: Monatsgenaue Abrechnung des Kalenderjahres-Beitrags (Mindestbeitrag 3 Monatsbeiträge)

Hinweis: Als Versicherungsjahr gilt das Kalenderjahr, unabhängig von einem unterjährigem Versicherungsbeginn.

Bonitätsprüfungen / Freiprüfungspaket:

Für bis zu **25 Kreditprüfungen** (Erstprüfungen) und/oder die laufende Überwachung (Folgeprüfung) werden keine Gebühren in Rechnung gestellt (**Freiprüfungspaket gilt nur für Abnehmer mit Sitz in Deutschland und Österreich**). In dem Freiprüfungspaket sind sowohl Erst- als auch Folgeprüfungen enthalten. Eine Erstprüfung erfolgt im Jahr der Beantragung für jedes Kreditlimit, für das die VHV eine Kreditentscheidung getroffen hat. Die Folgeprüfung gilt für jedes bestehende Kreditlimit.

Darüber hinaus berechnet die VHV je 25 Prüfungen für Abnehmer mit Sitz in Deutschland und Österreich einen Paketpreis von jeweils 250,00 EUR zzgl. Umsatzsteuer.

Bonitätsprüfungen Auslandsabnehmer (exkl. Österreich):

Für Kreditprüfungen von gewerblichen Auslandsabnehmern mit Hauptsitz in Andorra, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Republik Zypern, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Vereinigtes Königreich werden **60,00 EUR** je Prüfung in Rechnung gestellt (**Einzelpreis zzgl. Umsatzsteuer**).

SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Für diesen Vertrag wird das SEPA-Basis-Lastschriftverfahren vereinbart. Zu diesem Zweck erteile ich/erteilen wir der VHV Allgemeine Versicherung AG folgendes SEPA-Lastschriftmandat. Ich ermächtige/Wir ermächtigen Sie, Zahlungen von meinem/unseren unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Hiermit weise ich mein/weisen wir unser unten genanntes Geldinstitut zugleich an, die von Ihnen auf mein/unser Konto gezogenen Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN _____

Ort, Datum und Unterschrift des Beitragszahlers (**zwingend erforderlich!**)



RECHTSÜBERGANG VON FORDERUNGEN

Mit der Entschädigungszahlung aus dem Versicherungsvertragsverhältnis gehen die uns als Forderungsausfall gemeldeten Forderungen gegen Ihren Abnehmer/Kunden oder sonstige Verpflichtete mit sämtlichen Rechten nach dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und den Bedingungen dieses Vertrages auf die VHV Allgemeine Versicherung AG in Höhe der geleisteten Entschädigung, der unversicherten Forderungen oder Forderungsteile sowie der vom Versicherungsnehmer zu tragenden Selbstbehalte über.

Der Versicherungsnehmer tritt hiermit die vorgenannten Ansprüche und Nebenrechte nach einer Entschädigung aus dem Vertrag entsprechend der o.g. Ausführungen an die VHV Allgemeine Versicherung AG ab.

Sofern wir vorläufige Zahlungen auf ganz oder teilweise bestrittene Forderungen erbracht haben, erfolgt kein Rechtsübergang der Forderung auf uns.

Ort, Datum und rechtsverbindliche Unterschrift(en) (**zwingend erforderlich!**)



ONLINEPORTAL WARENKREDITVERSICHERUNG

Ich/Wir beantragen den Zugang zum Onlineportal der VHV Warenkreditversicherung (WKV-Onlineportal) für folgenden Nutzer:

Name, Vorname (Inhaber Haupt-Account)



Durch den Haupt-Account-Nutzer können weiteren Personen Zugangsberechtigungen (Neben-Accounts) eingerichtet werden.

HINWEISE / UNTERSCHRIFT

Ich/Wir bestätige(n) hierdurch, dass ich/wir die vorstehenden Fragen vollständig und nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet habe(n). Die Angaben entsprechen dem derzeitigen Stand.

Bei wesentlich falscher Beantwortung der gestellten Fragen im Antrag zur Forderungsausfallversicherung ist die VHV Allgemeine Versicherung AG berechtigt, die Forderungsausfallversicherung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

Ich/Wir verpflichten uns, sämtliche Informationen streng vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte weiterzugeben.

Alle Informationen, einschließlich solcher zu Kreditentscheidungen, enthalten keine verbindlichen Aussagen. Der Versicherer übernimmt keine Haftung für Schäden, die der Versicherungsnehmer dadurch erleidet, dass er diese Informationen verwendet, insbesondere für seine eigenen wirtschaftlichen Entscheidungen.

Ich/Wir ermächtige(n) hiermit die VHV Allgemeine Versicherung AG Auskünfte bei Hausbanken und Auskunfteien einzuholen.

Der Versicherer behält sich die Annahme des Versicherungsantrages vor. Es gelten die anhängenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Die auf den Folgeseiten aufgeführten Datenschutzhinweise habe/n ich/wir zur Kenntnis genommen. Die Nutzungsbedingungen des WKV-Onlineportals erkenne/n ich/wir an.

Ort und Datum



Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift(en)

VHV Allgemeine Versicherung AG / VHV-Platz 1 / 30177 Hannover / Briefanschrift: 30138 Hannover

Vorstand: Dr. Sebastian Reddemann, Sprecher / Dr. Thomas Diekmann / Sina Rintelmann / Dr. Angelo O. Rohlfis / Dr. Sebastian Schulz

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Thomas Voigt

Registergericht: Amtsgericht Hannover, HRB 57331 / Sitz der Gesellschaft: Hannover / USt-IdNr. DE 815 099 837 / wkv@vhv.de / www.vhv.de

Allgemeine Versicherungsbedingungen für die VHV-Warenkreditversicherung (AVB WKV) Stand 07.2022

Inhaltsverzeichnis

I. Warenkreditversicherung

- § 1 Gegenstand der Versicherung
- § 2 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes
- § 3 Voraussetzungen des Versicherungsschutzes
- § 4 Allgemeine Ausschlüsse
- § 5 Versicherungsfälle
- § 6 Entschädigungsleistung und Selbstbeteiligung
- § 7 Jahreshöchstentschädigung
- § 8 Vertragswahrung
- § 9 Rechtsübergang der Forderung nach Entschädigung durch die VHV
- § 10 Regress
- § 11 Kreditprüfung des Abnehmers und Entscheidung über Versicherungsschutz
- § 12 Sanktionsklausel

II. Allgemeine Regelungen über die Durchführung des Versicherungsvertrages

- § 1 Laufzeit des Versicherungsvertrages
- § 2 Versicherungsbeitrag
- § 3 Folgen einer verspäteten Zahlung
- § 4 Ratenzahlung
- § 5 Beitragsberechnung
- § 6 Zuschlag zum Jahresnettobeitrag
- § 7 Beitragsrückerstattung
- § 8 Abtretung der Entschädigungsleistungen
- § 9 Obliegenheiten des Versicherungsnehmers und Rechtsfolgen einer Obliegenheitsverletzung
- § 10 Sonstige Bestimmungen

I. Warenkreditversicherung

§ 1 Gegenstand der Versicherung

1. Mit der VHV Warenkreditversicherung entschädigt die VHV Allgemeine Versicherung AG (nachfolgend VHV genannt) dem Versicherungsnehmer den Ausfall seiner versicherten Forderungen aus Warenlieferungen, Werk- oder Dienstleistungen aufgrund von Nichtzahlung seiner Kunden (Abnehmer) wegen Eintritt eines Versicherungsfalls nach I. § 5 nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen.

Versichert sind Forderungen nur, wenn der Versicherungsnehmer die zugrunde liegenden Warenlieferungen, Werk- oder Dienstleistungen während der Laufzeit des Versicherungsvertrages tatsächlich erbracht hat und die Forderungen

- a) auf einer vertraglichen Vereinbarung mit einem Abnehmer, der seinen Hauptsitz in der Bundesrepublik Deutschland (Inlandsabnehmer) oder mit einem gewerblichen Abnehmer der im Versicherungsschein genannten Länder (Auslandsabnehmer) hat, beruhen;
- b) im Namen des Versicherungsnehmers entstanden sind;
- c) im Rahmen der im Antrag angegebenen regelmäßigen Geschäftstätigkeiten des Versicherungsnehmers entstanden sind, soweit diese auch von dem in der Gewerbeanmeldung des Versicherungsnehmers angegebenen Geschäftszweck umfasst sind;
- d) fällig sind;
- e) rechtlich begründet sind;
- f) innerhalb des im Versicherungsschein genannten Fakturierungszeitraums in Rechnung gestellt wurden und
- g) nicht bestritten sind, d. h. gegen die Forderungen keine Einwendungen, Einreden oder Gegenansprüche erhoben bzw. geltend gemacht werden. Wird eine Forderung der Höhe nach zum Teil bestritten, kann für den nicht bestrittenen Teil Versicherungsschutz bestehen.

Versichert sind stets nur die Netto-Forderungen, d. h. die in den Forderungen enthaltene Umsatzsteuer ist nicht mitversichert.

2. Erweiterungen

- 2.1 Sicherheitseinhalte können Gegenstand der Versicherung sein, wenn und soweit die Voraussetzungen zu deren Auszahlung vorliegen.
- 2.2 Bestrittene Forderungen können Gegenstand der Versicherung sein, wenn und soweit diese gemäß dem Versicherungsschein in den Versicherungsschutz eingeschlossen sind.

§ 2 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

1. Der Versicherungsschutz beginnt bei Forderungen aus Warenlieferungen ab der Lieferung und bei Forderungen aus Werk- oder Dienstleistungen ab Erbringen der Leistung,
 - a) frühestens mit dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn, es sei denn, im Versicherungsschein oder in der Kreditlimitbestätigung wurde ein anderer Zeitpunkt festgesetzt und
 - b) wenn die entsprechende Rechnung innerhalb des im Versicherungsschein genannten Zeitraums an den Abnehmer gestellt wurde. Wird die Rechnung später gestellt, beginnt der Versicherungsschutz erst mit der Rechnungsstellung.
2. Der Versicherungsschutz endet für zukünftige Lieferungen und Leistungen an einen Abnehmer
 - 2.1 mit Eintritt eines Versicherungsfalls nach I. § 5,
 - 2.2 sobald eine der Allgemeinen Voraussetzungen nach I. § 3 Nr. 1.3 nicht mehr vorliegt,
 - 2.3 mit dem Datum der Anordnung von Sicherungsmaßnahmen nach den Bestimmungen der Insolvenzordnung, z. B. der Bestellung eines vorläufigen Insolvenzverwalters,
 - 2.4 mit Herabsetzung oder Aufhebung eines Kreditlimits (I. § 3 Nr. 2.4),
 - 2.5 bei einem befristeten Kreditlimit mit Ablauf der Befristung,
 - 2.6 spätestens mit der Beendigung des Versicherungsvertrages.

§ 3 Voraussetzungen des Versicherungsschutzes

1. Allgemeine Voraussetzungen
 - 1.1 Der Abnehmer hat seinen Hauptsitz in der Bundesrepublik Deutschland (Inlandsabnehmer) oder in einem der im Versicherungsschein genannten Länder (Auslandsabnehmer).
 - 1.2 Fälligkeit und maximales Zahlungsziel

Als ursprüngliche Fälligkeit der Forderung gilt das Zahlungsziel, das der Versicherungsnehmer seinem Abnehmer im Vertrag oder auf der Rechnung gewährt hat. Dieses Zahlungsziel darf das im Versicherungsschein geregelte maximale Zahlungsziel nach Lieferung oder Leistung nicht überschreiten.
 - 1.3 Informationen über den Abnehmer

In den letzten zwölf Monaten vor der Lieferung oder Leistung, die der ausgefallenen Forderung zugrunde liegt,

 - a) haben dem Versicherungsnehmer über seinen Abnehmer keine Informationen über eine Zahlungseinstellung oder die Anordnung von Sicherungsmaßnahmen nach den Bestimmungen der Insolvenzordnung über das Vermögen des Abnehmers, z. B. die Bestellung eines vorläufigen Insolvenzverwalters vorgelegen.
 - b) haben dem Versicherungsnehmer über seinen Abnehmer keine Informationen über die Nichteinlösung von Schecks, Wechseln oder Lastschriften vorgelegen.
 - c) hat die VHV auf Antrag des Versicherungsnehmers ein Kreditlimit für den Abnehmer festgesetzt oder abgelehnt. Dieses Kreditlimit stellt die Obergrenze für den Versicherungsschutz dar. Eine Ausweitung durch den Versicherungsnehmer anhand des vereinfachten Versicherungsschutzes nach I. § 3 Nr. 1.4 oder durch die Eigenprüfung nach I. § 3 Nr. 2.1 ist nicht möglich.
 - d) hat der Abnehmer bei bereits bestehender Geschäftsverbindung alle berechtigten Forderungen des Versicherungsnehmers innerhalb der im Versicherungsschein genannten Frist nach dem ursprünglichen Fälligkeitstermin vollständig bezahlt. Erhält der Versicherungsnehmer einen Scheck oder einen Wechsel oder zieht er seine Forderung per Lastschrift ein, ist erst bezahlt, wenn die tatsächliche Gutschrift auf seinem Konto erfolgt ist.
 - e) hat der Versicherungsnehmer der VHV zu dem Abnehmer keine fällige Forderung als nicht bezahlt gemeldet.
 - f) hat der Versicherungsnehmer die VHV innerhalb von zwei Wochen ab Kenntnis über die Aufstellung eines Restrukturierungsplans seines Abnehmers nach StaRUG (Gesetz über den Stabilisierungs- und Restrukturierungsrahmen für Unternehmen) informiert.
 - 1.4 Vereinfachter Versicherungsschutz für Inlandsabnehmer

Eine Forderung (d. h. die insgesamt unbezahlten aufsummierten Rechnungen an den Abnehmer), die den im Versicherungsschein genannten Betrag für den vereinfachten Versicherungsschutz insgesamt nicht übersteigt, ist versichert, wenn die Allgemeinen Voraussetzungen nach I. § 3 Nr. 1.2 und 1.3 vorliegen, d. h. eines Kreditlimitantrages bedarf es dann nicht. Etwaige Ausnahmen von dem vereinfachten Versicherungsschutz sind im Versicherungsschein geregelt.

Sofern die Forderung des Versicherungsnehmers den Betrag des vereinfachten Versicherungsschutzes übersteigt, muss der Versicherungsnehmer bei der VHV einen Kreditlimitantrag stellen oder die Regelungen zu der Eigenprüfungsgrenze nach I. § 3 Nr. 2.1 beachten, sofern diese Bestandteil des Versicherungsvertrages ist. Andernfalls besteht für die gesamte Forderung kein Versicherungsschutz.

Da die in den Forderungen enthaltene Umsatzsteuer nicht mitversichert ist, bezieht sich der im Versicherungsschein genannte Betrag für den vereinfachten Versicherungsschutz auf die Netto-Forderungshöhe.
2. Besondere Voraussetzungen
 - 2.1 Eigenprüfungsgrenze für Inlandsabnehmer

Eine Forderung (d. h. die insgesamt unbezahlten aufsummierten Rechnungen an den Abnehmer), die den im Versicherungsschein genannten Betrag für die Eigenprüfungsgrenze insgesamt nicht übersteigt, ist versichert, wenn die Allgemeinen Voraussetzungen nach I. § 3 Nr. 1.2 und 1.3 vorliegen. Zusätzlich muss in den letzten zwölf Monaten vor der Lieferung oder Leistung, die der ausgefallenen Forderung zugrunde liegt, eine der folgenden Voraussetzungen vorliegen:

 - a) Versicherungsschutz auf der Grundlage einer positiven Auskunft einer Auskunftfei
Der Versicherungsnehmer hat über seinen Abnehmer eine in Textform abgefasste Auskunft einer Auskunftfei eingeholt. Die Kriterien und zulässigen Auskunftfeien sind im Versicherungsschein geregelt.
 - b) Versicherungsschutz auf der Grundlage von positiven Zahlungserfahrungen
Der Versicherungsnehmer hat mit dem Abnehmer den im Versicherungsschein genannten Mindestumsatz getätigt. Dabei wurden seine Rechnungen von dem Abnehmer innerhalb des im Versicherungsschein genannten Zeitraums nach der ursprünglichen Fälligkeit vollständig bezahlt.

Sofern die Forderung des Versicherungsnehmers die Eigenprüfungsgrenze übersteigt, muss der Versicherungsnehmer bei der VHV einen Kreditlimitantrag stellen. Andernfalls besteht für die gesamte Forderung kein Versicherungsschutz.

- 2.2 Kreditlimitantrag / Bestätigung eines Kreditlimits durch die VHV
Der Versicherungsnehmer muss bei der VHV einen Kreditlimitantrag einreichen, wenn die Forderung gegen einen Abnehmer die vereinbarte Eigenprüfungsgrenze übersteigt und/oder der gewerbliche Abnehmer seinen Hauptsitz nicht in der Bundesrepublik Deutschland, sondern in einem anderen der im Versicherungsschein genannten Länder (Auslandsabnehmer) hat.
Für sämtliche Forderungen müssen die Allgemeinen Voraussetzungen I. § 3 Nr. 1.2 und 1.3 vorliegen. Zusätzlich muss die VHV vor der Lieferung oder Leistung, die der ausgefallenen Forderung zugrunde liegt, auf Antrag des Versicherungsnehmers ein Kreditlimit festgesetzt haben. Dieses Kreditlimit stellt die Obergrenze für den Versicherungsschutz dar.
- 2.3 Erhöhung eines Kreditlimits
Auf Antrag des Versicherungsnehmers kann ein bestehendes Kreditlimit erhöht werden. Sofern eine Erhöhung des Kreditlimits durch die VHV erfolgt, gilt dieses als neue Obergrenze für den Versicherungsschutz ab Zugang in Textform bei dem Versicherungsnehmer.
- 2.4 Herabsetzung oder Aufhebung eines Kreditlimits
- Bei eingetretener oder drohender Verschlechterung der wirtschaftlichen Verhältnisse des Abnehmers, bei Gefahrerhöhungen oder aus sonstigen wichtigen Gründen kann die VHV jederzeit ein bestehendes Kreditlimit herabsetzen oder aufheben. Die Herabsetzung oder Aufhebung eines Kreditlimits erfolgt ab Zugang in Textform bei dem Versicherungsnehmer und gilt für künftige Lieferungen oder Leistungen.
 - Besonderer Vertrauensschutz
- Sofern die VHV eine Herabsetzung oder Aufhebung eines Kreditlimits vorgenommen hat und der Versicherungsnehmer rechtlich keine Möglichkeit hat, seinem Abnehmer weitere, bereits zugesagte Lieferungen oder Leistungen zu verweigern, gilt das zuletzt bestätigte Kreditlimit auch für künftige Lieferungen oder Leistungen bis zu der nächsten Beendigungsmöglichkeit des Vertrages mit dem Abnehmer. Voraussetzung ist, dass dem Versicherungsnehmer keine negativen Informationen über den Abnehmer gemäß I. § 3 Nr. 1.3 a), b), d), e) und f) vorliegen.
- 2.5 Versicherungsschutz vor Bestätigung eines Kreditlimits
Sofern zum Zeitpunkt der Lieferung oder Leistung noch kein Kreditlimit für den Abnehmer von der VHV bestätigt wurde und die VHV danach auf Antrag des Versicherungsnehmers ein Kreditlimit für diesen Abnehmer bestätigt hat, erstreckt sich der Versicherungsschutz auch auf die bereits bestehende Forderung, wenn
- die Lieferung oder Leistung, die der ausgefallenen Forderung zugrunde liegt, innerhalb eines Monats vor Bestätigung des Kreditlimits erbracht wurde,
 - die betreffende Forderung zum Zeitpunkt der Beantragung des Kreditlimits noch nicht fällig ist,
 - durch die VHV für den Abnehmer auf Antrag des Versicherungsnehmers erstmals ein Kreditlimit bestätigt oder ein bestehendes Kreditlimit erhöht wurde,
 - die Lieferung oder Leistung, die der ausgefallenen Forderung zugrunde liegt, nicht vor dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn erbracht wurde.
- 2.6 Vereinbarung von Sicherheitenabsprachen
Die Vereinbarung von Sicherheiten (z. B. Eigentumsvorbehalt) kann ebenfalls Voraussetzung für den Versicherungsschutz sein, wenn und soweit dies vereinbart und im Versicherungsschein angegeben ist.

§ 4 Allgemeine Ausschlüsse

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind

- Forderungen gegen Unternehmen, an denen der Versicherungsnehmer, einer seiner gesetzlichen Vertreter oder ein Gesellschafter des Versicherungsnehmers oder deren Familienangehörige, Ehepartner oder eingetragene Lebenspartner mittelbar oder unmittelbar mehrheitlich beteiligt sind oder anderweitig beherrschenden Einfluss auf die Geschäftsführung ausüben können oder mit denen diese durch einen Gewinnabführungsvertrag zu deren Gunsten verbunden sind. Gleiches gilt für den umgekehrten Fall einer entsprechenden Beteiligung der Vorgenannten am Versicherungsnehmer;
- Fälligkeits- oder Verzugszinsen, Mahngebühren, Kursverluste, Vertragsstrafen, Schadenersatzansprüche, Aufwendungsersatzansprüche, Ansprüche aus ungerechtfertigter Bereicherung und deliktische Ansprüche;
- Kosten der Rechtsverfolgung oder Zwangsvollstreckung;
- Steuern, Beiträge, Zölle, Gebühren, Sonderabgaben, die der Versicherungsnehmer gegenüber seinem Kunden geltend macht, insbesondere im Rahmen des grenzüberschreitenden Verkehrs;
- Forderungen wegen Gebrauchsüberlassung von beweglichen oder unbeweglichen Gegenständen, z. B. Leasing, Finanzierung sowie Leihe oder Pacht;
- Provisions- oder Courtageforderungen;
- Forderungen aus Lieferungen und Leistungen, für deren Durchführung die erforderlichen Genehmigungen nicht vorliegen oder deren Einfuhr in das Bestimmungsland oder deren Ausfuhr aus der Bundesrepublik Deutschland verboten ist;
- Forderungsausfälle, bei denen die VHV nachweist, dass sie durch Krieg, kriegerische Ereignisse, innere Unruhen, Aufruhr, Revolution, Streik, Beschlagnahme, Behinderung des Waren- und Zahlungsverkehrs durch Behörden oder staatliche Institutionen, Naturkatastrophen jeder Art oder durch Kernenergie mit verursacht wurden. Ist nicht festzustellen, ob eine dieser Ursachen vorliegt, so entscheidet die überwiegende Wahrscheinlichkeit;
- Forderungen gegen Bund, Länder, Landkreise und Gemeinden sowie solche juristischen inländischen und ausländischen Personen des öffentlichen Rechts, gegen die ein Insolvenzverfahren gemäß I. § 5 Nr. 1 unzulässig ist, es sei denn, es ist vertraglich etwas anderes vereinbart;
- Barumsätze, d. h. Forderungen, die der Abnehmer des Versicherungsnehmers in bar begleicht.

§ 5 Versicherungsfälle

- Zahlungsunfähigkeit
- 1.1 Zahlungsunfähigkeit bei Inlandsabnehmern
Die Zahlungsunfähigkeit bei Inlandsabnehmern ist eingetreten, wenn

- a) ein gerichtliches Insolvenzverfahren eröffnet oder der Eröffnungsantrag mangels Masse abgelehnt worden ist: am Tag des Gerichtsbeschlusses,
- b) die Annahme eines Schuldenbereinigungsplanes vom Insolvenzgericht festgestellt worden ist: am Tag des Gerichtsbeschlusses,
- c) mit sämtlichen Gläubigern ein außergerichtlicher Liquidations- oder Quotenvergleich zustande gekommen ist: an dem Tag, an dem sämtliche Gläubiger ihre Zustimmung in Textform zum Vergleich gegeben haben, oder
- d) eine vom Versicherungsnehmer beantragte Maßnahme der Einzelzwangsvollstreckung in das Vermögen des Abnehmers nicht zur vollen Befriedigung geführt hat: an dem Tag, an dem die Fruchtlosigkeit der Zwangsvollstreckung bescheinigt wurde.

1.2. Zahlungsunfähigkeit bei Auslandsabnehmern

Bei den im Versicherungsschein genannten Auslandsabnehmern gilt die Zahlungsunfähigkeit bereits als eingetreten, wenn

- a) ein Tatbestand vorliegt, der nach der Rechtsordnung des jeweiligen Sitzlandes einem der vorgenannten Tatbestände nach I. § 5 Nr. 1 a) bis d) entspricht.
- b) eine Bezahlung der Forderung aussichtslos erscheint. Das ist z. B. der Fall, wenn eine Zwangsvollstreckung keinen Erfolg verspricht oder die beantragte Zahlungseinstellung vom zuständigen Insolvenzgericht angenommen wurde.

Maßgeblich für den Eintritt der Zahlungsunfähigkeit ist der Tag, an dem aufgrund entsprechender amtlicher oder anderer geeigneter Nachweise die Aussichtslosigkeit der Bezahlung wegen Zahlungsunfähigkeit des Abnehmers belegt oder die gerichtliche Entscheidung über die Zahlungsunfähigkeit getroffen wurde.

1.3. Meldefrist für den Versicherungsfall der Zahlungsunfähigkeit bei Inlands- und Auslandsabnehmern

Wenn in einem Zeitraum von zwei Monaten nach dem ursprünglichen Fälligkeitstermin der versicherten Forderung die Zahlungsunfähigkeit des Abnehmers gemäß I. § 5 Nr. 1 eintritt und der Versicherungsnehmer nicht innerhalb von sechs Monaten ab Fälligkeit der versicherten Forderung diese an die VHV in Textform gemeldet hat, erlöschen Ansprüche auf Entschädigungsleistungen.

2. Nichtzahlungstatbestand

2.1 Nichtzahlungstatbestand bei Inlandsabnehmern

Der Versicherungsfall tritt bei Inlandsabnehmern (I. § 3 Nr. 1.1) mit dem Tag ein, an dem eine Forderung drei Monate nach dem ursprünglichen Fälligkeitstermin nicht bezahlt worden ist.

2.2 Nichtzahlungstatbestand bei Auslandsabnehmern

- a) Der Versicherungsfall tritt bei Auslandsabnehmern mit dem Tag ein, an dem eine Forderung fünf Monate nach dem ursprünglichen Fälligkeitstermin nicht bezahlt worden ist.
- b) Liegt eine Zahlungsunfähigkeit des Auslandsabnehmers entsprechend der Rechtsordnung des jeweiligen Landes vor, ist ausschließlich ein Versicherungsfall nach I. § 5 Nr. 1.2 gegeben.

2.3 Meldefrist für den Versicherungsfall des Nichtzahlungstatbestands bei Inlands- und Auslandsabnehmern

Ansprüche auf Entschädigungsleistungen erlöschen, wenn der Versicherungsnehmer nicht innerhalb von zwei Monaten nach Eintritt der Fälligkeit der versicherten Forderung diese an die VHV in Textform gemeldet hat.

Mit Meldung einer Überfälligkeit wird ein Kreditlimit (von der VHV bestätigt oder durch den Versicherungsnehmer anhand des vereinfachten Versicherungsschutzes oder durch die Eigenprüfungsgrenze festgelegt) mit sofortiger Wirkung für künftige Lieferungen oder Leistungen aufgehoben. Sofern der Versicherungsnehmer das Kreditlimit nach Erledigung der Überfälligkeit weiterhin benötigt, muss in jedem Fall ein Kreditlimitantrag zur Prüfung bei der VHV gestellt werden.

§ 6 Entschädigungsleistung und Selbstbeteiligung

Die Entschädigungsleistung errechnet sich aus der Höhe des versicherten Forderungsausfalls (I. § 6 Nr. 1) abzüglich der Selbstbeteiligung (I. § 6 Nr. 2) zum Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles. Sofern für den Versicherungsbeitrag mit dem Versicherungsnehmer Ratenzahlung vereinbart ist, werden Entschädigungsleistungen erst nach Zahlung des vollen Jahresbeitrages ausgezahlt oder von der Entschädigungsleistung in Abzug gebracht.

1. Versicherter Forderungsausfall bei Eintritt des Versicherungsfalles

Von der Summe der vom Versicherungsnehmer bei der VHV fristgerecht zum Ausfall gemeldeten versicherten Forderungen werden abgezogen:

- a) nicht versicherte Forderungen gemäß I. § 4 Nr. 1 bis 10 oder Forderungsteile hiervon,
- b) Forderungen, soweit der Abnehmer diesen gegenüber aufrechnen kann,
- c) alle Zahlungen des Abnehmers oder Dritter auf die Forderungen, insbesondere aus der Massequote und
- d) Erlöse aus Eigentumsvorbehalten, Sicherheiten oder sonstigen Rechten. Bestehen nicht versicherte Forderungen oder Forderungsteile des Versicherungsnehmers gegenüber seinen Abnehmern, die durch Eigentumsvorbehalte, Sicherheiten oder sonstige Rechte abgesichert sind, so werden die daraus erzielten Erlöse vorrangig zur Befriedigung der nicht versicherten Forderungen oder Forderungsteile verwandt. Übersteigen diese Erlöse aber die nicht versicherten Forderungen oder Forderungsteile, so erfolgt bezüglich des übersteigenden Betrags eine Anrechnung.

2. Selbstbeteiligung

Von der berechneten Entschädigungsleistung nach I. § 6 Nr. 1 hat der Versicherungsnehmer die vereinbarte und im Versicherungsschein angegebene Selbstbeteiligung zu tragen, d. h. die VHV zieht die Selbstbeteiligung für jeden Versicherungsfall von der Entschädigungsleistung ab.

3. Vorläufige Zahlung bei bestrittenen Forderungen

3.1 Wenn bestrittene Forderungen gemäß I. § 1 Nr. 2.2 versichert sind, gelten die nachfolgenden Vereinbarungen.

Wird eine Forderung durch den Abnehmer teilweise oder vollständig bestritten, hat der Versicherungsnehmer der VHV ein Gutachten eines unabhängigen von der IHK zugelassenen Sachverständigen einzureichen, welches nachvollziehbar und objektiv belegt, dass das Bestreiten nicht gerechtfertigt ist. Auf dieser Grundlage wird die VHV eine vorläufige Zahlung abzüglich der im Versicherungsschein vereinbarten Selbstbeteiligung leisten. Voraussetzung ist, dass die übrigen Versicherungsvertragsbedingungen eingehalten wurden und keine sonstigen Rechtsgründe einer vorläufigen Zahlung entgegenstehen.

Durch die vorläufige Zahlung auf bestrittene Forderungen erfolgt kein Forderungsübergang auf die VHV.

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet nach der vorläufigen Zahlung die Rechtsgültigkeit der Forderung nachzuweisen.

Die Nachweisführung kann durch eine einvernehmliche Erklärung des Versicherungsnehmers mit seinem Abnehmer, durch ein rechtskräftiges Gerichtsurteil gegen seinen Abnehmer, durch einen vollstreckbaren anderweitigen Titel oder einen rechtskräftigen Schiedsge-

richtsbeschluss erfolgen. Dieser Nachweisführung gleichgestellt sind ebenfalls alle zwischen dem Versicherungsnehmer und seinem Abnehmer getroffenen Absprachen zur Klärung von Streitigkeiten aus dem Vertrag.

Die vorläufige Zahlung ist in jedem Fall und in voller Höhe an die VHV zurückzugewähren, es sei denn, dass der Versicherungsnehmer die Rechtsgültigkeit seiner Forderung vollständig nachgewiesen hat und die Zwangsvollstreckung gegen den Abnehmer fruchtlos war.

- a) Der Versicherungsnehmer weist die Rechtsgültigkeit der gesamten Forderung nach
Sobald das Bestreiten beigelegt ist, hat der Versicherungsnehmer die VHV darüber unverzüglich und unaufgefordert in Kenntnis zu setzen. Nachdem der Abnehmer die berechtigte Forderung des Versicherungsnehmers ausgeglichen hat bzw. der Versicherungsnehmer durch unverzüglich eingeleitete Zwangsvollstreckungsmaßnahmen die Forderung durchgesetzt hat, wird durch die VHV eine endgültige Abrechnung erstellt. Der Versicherungsnehmer muss der VHV die vorläufige Zahlung inklusive der gerichtlich festgesetzten Zinsen ab Belastungsdatum unverzüglich zurückerstatten.
- b) Der Versicherungsnehmer weist die Rechtsgültigkeit der gesamten Forderung nicht nach
Weist der Versicherungsnehmer die Rechtsgültigkeit der gesamten Forderung innerhalb von zwölf Monaten nach Zahlung der VHV nicht nach (maßgeblich für den Beginn der Zwölf-Monats-Frist ist das Datum der Überweisung durch die VHV auf das Konto des Versicherungsnehmers) und/oder leitet er kein Klage-, Schieds- oder Mahnverfahren ein und/oder unterlässt er die Nachweisung und/oder kommt er den Aufforderungen der Gerichte innerhalb der Verfahren nicht nach und/oder unterlässt er Schritte zur Nachweisführung im Rahmen von getroffenen Absprachen mit dem Abnehmer zur Klärung von Streitigkeiten, ist die Zahlung an die VHV unverzüglich zurückzugewähren. Die vorläufigen Zahlungen sind ab Belastungsdatum bis zur Rückerstattung gemäß § 288 BGB, § 352 HGB zu verzinsen.

3.2 Wenn bestrittene Forderungen nicht versichert sind, gelten die nachfolgenden Vereinbarungen.

Wird eine Forderung durch den Abnehmer teilweise bestritten, erfolgt die Zahlung auf den unbestrittenen Teil abzüglich der im Versicherungsschein vereinbarten Selbstbeteiligung. Voraussetzung ist, dass die übrigen Versicherungsvertragsbedingungen eingehalten wurden und keine sonstigen Rechtsgründe einer Zahlung entgegenstehen. Ein Forderungsübergang auf die VHV erfolgt nicht. Der Versicherungsnehmer hat innerhalb von zwölf Monaten nach Zahlung der VHV die Geltendmachung/Titulierung und Beitreibung der Forderung gegen den Abnehmer zu veranlassen.

Nachdem der Abnehmer die Forderung des Versicherungsnehmers ausgeglichen bzw. der Versicherungsnehmer durch unverzüglich eingeleitete Zwangsvollstreckungsmaßnahmen die Forderung beigetrieben hat, hat der Versicherungsnehmer den von der VHV gezahlten Betrag zuzüglich der hierauf gerichtlich festgesetzten Zinsen ab Belastungsdatum unverzüglich zurückzuerstatten.

4. Nachmeldepflicht

Zahlungen oder Leistungen an den Versicherungsnehmer, die bei der Berechnung des versicherten Forderungsausfalls nach I. § 6 Nr. 1 noch nicht berücksichtigt wurden (nachträgliche Zahlungen, z. B. weil sie bei dem Versicherungsnehmer erst nach Eintritt des Versicherungsfalles eingingen) und insgesamt 250 EUR übersteigen, hat der Versicherungsnehmer der VHV unverzüglich nach Zahlungseingang bzw. Leistungserhalt in Textform nachzumelden. Die VHV rechnet dann die Entschädigungsleistung neu ab. Bei der Neuberechnung der Entschädigungsleistung werden nachträgliche Zahlungen wie folgt berücksichtigt:

- a) Sofern diese Beträge entsprechend der Tilgungsbestimmung eindeutig einer Forderung zugeordnet werden können, werden sie angerechnet.
- b) Kann nicht festgestellt werden, ob die anzurechnenden Beträge auf versicherte oder unversicherte Forderungen entfallen, werden sie anteilig verrechnet. Maßgeblich für die Ermittlung des Verhältnisses zwischen versicherten und unversicherten Forderungen ist der Zeitpunkt des Versicherungsfalles.

§ 7 Jahreshöchstentschädigung

1. Die Jahreshöchstentschädigung ist der Gesamtbetrag, bis zu dem die VHV pro Versicherungsjahr maximal Entschädigungsleistungen für alle im betreffenden Versicherungsjahr eingetretenen Versicherungsfälle erbringt. Die Höhe der Jahreshöchstentschädigung ist im Versicherungsschein geregelt.
Die möglichen Zuschläge aufgrund der Zahlquote nach II. § 6 oder eine Beitragsrückerstattung nach II. § 7 finden keine Berücksichtigung
2. Übersteigt ein von der VHV bestätigtes Kreditlimit die zur Verfügung stehende Jahreshöchstentschädigung des laufenden Versicherungsjahres (Kalenderjahres), so stellt diese Jahreshöchstentschädigung die Obergrenze für die Entschädigungsleistungen dar.

§ 8 Vertragswährung

1. Die Vertragswährung ist der Euro. Auf andere Währungen lautende Forderungen sind zum Ankaufsdevisenkurs der Europäischen Zentralbank am Tag der Lieferung oder Leistung, bei Werk- und Dienstleistungen am Tag der Rechnungsstellung, in die Vertragswährung umzurechnen.
2. Ist dieser Ankaufsdevisenkurs am Tage des Eintritts des Versicherungsfalles niedriger als derjenige nach I. § 8 Nr. 1, so gilt für die Berechnung der Entschädigungsleistung dieser geringere Kurs.

§ 9 Rechtsübergang der Forderung nach Entschädigung durch die VHV

1. In der Höhe, in der die VHV in Versicherungsfällen nach I. § 5 Nr. 1 (Zahlungsunfähigkeit) Entschädigung an den Versicherungsnehmer geleistet hat, tritt der Versicherungsnehmer die ihm zustehenden Forderungen gegen seinen Abnehmer und sonstige Verpflichtete jeweils mit sämtlichen Gestaltungs- und Nebenrechten im Voraus an die VHV ab.
2. In Versicherungsfällen nach I. § 5 Nr. 2 (Nichtzahlungstatbestände) tritt der Versicherungsnehmer die bei der VHV als Forderungsausfall gemeldeten Forderungen gegen seinen Abnehmer und sonstige Verpflichtete jeweils mit sämtlichen Gestaltungs- und Nebenrechten im Voraus an die VHV ab, und zwar nicht nur in der Höhe, in der die VHV Entschädigung an den Versicherungsnehmer geleistet hat, sondern auch in Höhe der unversicherten Forderungen oder Forderungsteile sowie in Höhe der vom Versicherungsnehmer zu tragenden Selbstbeteiligung.
3. Die VHV nimmt die Abtretungen des Versicherungsnehmers nach den vorstehenden Nr. 1 und 2 hiermit ausdrücklich an.
4. Sofern die VHV vorläufige Zahlungen auf ganz oder teilweise bestrittene Forderungen erbracht hat, greifen die Regelungen gemäß I. § 9 Nr. 1 und Nr. 2 nicht. Ganz oder teilweise bestrittene Forderungen verbleiben vollumfänglich beim Versicherungsnehmer, dem die Einleitung und Durchführung von Regressmaßnahmen obliegt. Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, etwaige Erlöse aus der Einleitung und Durchführung von Regressmaßnahmen bis zur Höhe der geleisteten Entschädigung unverzüglich nach Erhalt an die VHV

herauszugeben, soweit er mit Blick auf seine versicherte Forderung vollständig befriedigt ist. Auf Verlangen hat der Versicherungsnehmer der VHV jederzeit in Textform über die Einleitung und Durchführung von Rechtsmaßnahmen und deren jeweiligen Stand zu berichten.

Bei der Verletzung dieser Obliegenheiten nach I. § 9 Nr. 4 gilt II. § 9 entsprechend.

5. Der Versicherungsnehmer hat auf jederzeitiges Verlangen der VHV seine Abtretungserklärung im Hinblick auf die in I. § 9 Nr. 1 und Nr. 2 bezeichneten Forderungen, Forderungsteile, Gestaltungs- und Nebenrechte unverzüglich, spätestens aber binnen fünf Werktagen nach Eingang des Verlangens, in Textform gegenüber der VHV gesondert nachzuweisen.
6. Erlangt die VHV aufgrund einer Abtretung nach I. § 9 Nr. 1 und 2 etwas vom Schuldner der abgetretenen Forderung und ist der im Zusammenhang mit den Versicherungsfällen nach I. § 5 Nr. 1 und 2 beim Versicherungsnehmer eingetretene Schaden noch nicht vollständig ersetzt, so stehen etwaige Zahlungen des Schuldners bis zur Höhe des eingetretenen Schadens dem Versicherungsnehmer zu (sog. Quotenvorrecht des Versicherungsnehmers).

§ 10 Regress

1. Die VHV entscheidet nach eigenem Ermessen über die Einleitung und Durchführung von Regressmaßnahmen, sofern die Forderung insgesamt unbestritten ist.
2. Im Regress wird die Forderung einschließlich des vom Versicherungsnehmer getragenen Selbstbehalts geltend gemacht.
3. Werden Forderungen oder Forderungsteile gegenüber dem Abnehmer oder Zahlungsverpflichteten nicht verfolgt oder nicht weiterverfolgt, tritt die VHV diese Forderungen oder Forderungsteile an den Versicherungsnehmer zurück ab.
4. Entschädigungsleistungen sind an die VHV zurückzuzahlen, wenn sich herausstellt, dass dem Versicherungsnehmer keine entschädigungsfähigen Zahlungsansprüche gegen den Abnehmer zustehen. Diese Zahlungen sind ab Belastungsdatum bis zur Rückerstattung zu verzinsen. Hinsichtlich der angefallenen Kosten gilt I. § 10 Nr. 8.
5. Von den Zahlungseingängen werden zunächst die von der VHV gezahlten Entschädigungsleistungen und die verauslagten Kosten für Regressmaßnahmen beglichen. Zahlungseingänge, die diese Forderungen der VHV übersteigen, werden an den Versicherungsnehmer ausgezahlt.
6. Ist die Entschädigungsleistung der VHV vollständig ausgeglichen, entscheidet die VHV über die Fortsetzung des Regressverfahrens. Setzt die VHV das Regressverfahren fort, werden alle weiteren Zahlungseingänge in voller Höhe an den Versicherungsnehmer weitergeleitet. Andernfalls tritt die VHV den noch verbliebenen Anspruch zurück ab. Voraussetzung ist, dass der Versicherungsnehmer die Kosten der Übertragung titulierter Rechte trägt, z. B. für eine antragsgemäße Umschreibung eines vollstreckbaren Titels.
7. Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, der VHV die zur Durchsetzung des Anspruchs notwendigen Informationen, Auskünfte und Unterlagen kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Das gleiche gilt für die zur Durchsetzung erforderlichen Handlungen.
8. Der Versicherungsnehmer hat der VHV entstandene Kosten, die durch Zahlungseingänge nicht ausgeglichen wurden, grundsätzlich nicht zurückzuzahlen. Er hat jedoch die der VHV entstandenen Kosten zu erstatten, wenn und soweit sich herausstellt, dass die vom Versicherungsnehmer geltend gemachten Forderungen gegen seinen Abnehmer nicht gerichtlich durchsetzbar sind, weil sie nicht bestanden haben, nachträglich untergegangen sind oder einrede- oder einwendungsbehaftet waren.

§ 11 Kreditprüfung und Entscheidung über Versicherungsschutz

1. Die VHV nimmt den Antrag des Versicherungsnehmers zur Festsetzung eines Kreditlimits für seinen Abnehmer in Textform entgegen und entscheidet über diesen Antrag. Das beantragte Kreditlimit darf den im Versicherungsschein genannten Betrag des Mindestselbstbehalts nicht unterschreiten.
Ansprüche auf Entschädigungsleistung erlöschen, wenn bei der Beantragung eines Kreditlimits falsche Angaben gemacht werden.
2. Mit diesem Kreditlimitantrag beauftragt der Versicherungsnehmer die VHV die erforderlichen Wirtschaftsauskünfte und sonstigen Bonitätsinformationen einzuholen. Die VHV prüft die Bonität des Abnehmers.
3. Die Kreditentscheidungen der VHV werden dem Versicherungsnehmer in Textform mitgeteilt und sind streng vertraulich. Daher ist der Versicherungsnehmer zum Stillschweigen gegenüber Dritten über deren Inhalt verpflichtet.
4. Die Höhe der für die Kreditprüfung anfallenden Gebühren ist im Versicherungsschein festgelegt. Die dort genannten Gebühren betreffen die Erst- und Folgeprüfung. Eine Erstprüfung erfolgt im Jahr der Beantragung für jedes Kreditlimit, für das die VHV eine Kreditentscheidung getroffen hat. Die Folgeprüfung gilt für jedes bestehende Kreditlimit.

Die VHV stellt dem Versicherungsnehmer die Gebühren in Rechnung. Die Gebühren unterliegen der Umsatzsteuer.

§ 12 Sanktionsklausel

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinigten Staaten von Amerika, soweit dem nicht Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

II. Allgemeine Regelungen über die Durchführung des Versicherungsvertrages

§ 1 Laufzeit des Versicherungsvertrages

1. Versicherungsbeginn ist der im Versicherungsschein angegebene Zeitpunkt.
Der Versicherungsvertrag ist für den vereinbarten und im Versicherungsschein angegebenen Zeitraum abgeschlossen.
2. Der Versicherungsvertrag verlängert sich nach Ablauf dieses Zeitraumes jeweils um ein Jahr, sofern er nicht drei Monate vor seinem jeweiligen Ablauf vom Versicherungsnehmer oder der VHV in Textform gekündigt wird.
3. Der Versicherungsnehmer hat kein Sonderkündigungsrecht, wenn sich der Beitrag durch einen Zuschlag nach II. § 6 erhöht.

4. Wird über das Vermögen des Versicherungsnehmers das Insolvenzverfahren eröffnet oder tritt bei ihm Zahlungsunfähigkeit nach I. § 5 Nr. 1.1 b) bis d) ein, kann die VHV den Versicherungsvertrag mit einer Frist von einem Monat ab Kenntniserlangung in Textform kündigen.

Der Versicherungsvertrag erlischt, wenn das zuständige Insolvenzgericht die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Versicherungsnehmers mangels Masse ablehnt, wenn der Versicherungsnehmer sein Gewerbe abgemeldet hat oder seine Firma aus dem Handelsregister gelöscht wurde. Maßgeblicher Zeitpunkt ist das Datum des Gerichtsbeschlusses bzw. des Registerbeitrages.

5. Mit der Beendigung des Versicherungsvertrages endet der Versicherungsschutz. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages hat die VHV nur Anspruch auf den Teil des Versicherungsbeitrags, der der abgelaufenen Vertragszeit entspricht. Beendet die VHV das Versicherungsverhältnis durch Rücktritt oder durch Anfechtung wegen arglistiger Täuschung, steht der VHV der Versicherungsbeitrag bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Rücktritts- oder Anfechtungserklärung zu.

§ 2 Versicherungsbeitrag

1. Der vereinbarte Versicherungsbeitrag für das jeweilige Versicherungsjahr ist im Voraus zu zahlen. Der in Rechnung gestellte Versicherungsbeitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Als Versicherungsjahr gilt das Kalenderjahr, unabhängig von einem unterjährigen Versicherungsbeginn. Näheres regelt der Versicherungsschein.
2. Der Erstbeitrag ist zum Versicherungsbeginn fällig. Ratenzahlungsvereinbarungen sind im Versicherungsschein geregelt.
3. Folgebeiträge sind am 01. Januar des jeweiligen Versicherungsjahres (Hauptfälligkeit) fällig. Ist viertel- oder halbjährliche Beitragszahlung vereinbart, ist die jeweilige Rate zum Ersten des entsprechenden Quartals bzw. Halbjahrs fällig.
4. Ist die Einziehung des Beitrags von einem Konto vereinbart, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem im Versicherungsschein angegebenen Fälligkeitstag eingezogen werden kann und der Versicherungsnehmer einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Konnte die VHV den fälligen Beitrag ohne Verschulden des Versicherungsnehmers nicht einziehen, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer Zahlungsaufforderung in Textform erfolgt.
Kann der fällige Beitrag nicht eingezogen werden, weil der Versicherungsnehmer das SEPA-Lastschriftmandat widerrufen hat oder hat der Versicherungsnehmer aus anderen Gründen zu vertreten, dass der Beitrag wiederholt nicht eingezogen werden kann, darf die VHV künftig Zahlung außerhalb des Lastschriftverfahrens verlangen. Der Versicherungsnehmer ist zur Übermittlung des Beitrags erst verpflichtet, wenn die VHV ihn hierzu in Textform aufgefordert hat.
5. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag hat der Versicherungsnehmer eine Geschäftsgebühr von 30 % des vereinbarten Jahresbeitrags zu zahlen.

§ 3 Folgen einer verspäteten Zahlung

1. **Erstbeitrag**
Hat der Versicherungsnehmer den ersten Versicherungsbeitrag (Erstbeitrag) bei Eintritt eines Versicherungsfalles nicht gezahlt, besteht kein Versicherungsschutz und die VHV ist nicht zur Entschädigungsleistung verpflichtet. Voraussetzung dafür ist, dass die VHV den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung aufmerksam gemacht hat. Die Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.
Zahlt der Versicherungsnehmer den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, kann die VHV vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag noch nicht gezahlt ist. Die VHV kann nicht zurücktreten, wenn der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat. Dies gilt auch bei vereinbarter Ratenzahlung und Nichtzahlung der ersten Rate im ersten Versicherungsjahr.
2. **Folgebeitrag**
 - a) Wird ein Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, gerät der Versicherungsnehmer ohne Mahnung in Verzug, es sei denn, dass er die verspätete Zahlung nicht zu vertreten hat. Die VHV fordert ihn in Textform zur Zahlung auf und setzt ihm eine Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen ab Zugang der Zahlungsaufforderung. In der Mahnung wird die VHV die rückständigen Beiträge sowie Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern und auf die Rechtsfolgen des fruchtlosen Fristablaufs hinweisen.
 - b) Tritt nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist ein Versicherungsfall ein und ist der Versicherungsnehmer bei Eintritt des Versicherungsfalles mit der Zahlung des Mahnbetrags (Beitrag oder Zinsen oder Kosten) in Verzug, so ist die VHV von der Verpflichtung zur Leistung frei. Es besteht auch kein Versicherungsschutz für Forderungen aus Lieferungen oder Leistungen, die in dem Zeitraum zwischen Ablauf der genannten Zahlungsfrist und der Beitragszahlung erbracht werden.
Ist der Versicherungsnehmer mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug, kann die VHV den Vertrag nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen.
 - c) Hat die VHV gekündigt und zahlt der Versicherungsnehmer danach innerhalb eines Monats den angemahnten Betrag, besteht der Vertrag fort und die Kündigung wird unwirksam. Für Versicherungsfälle, die zwischen dem Zugang der Kündigung und der Zahlung eingetreten sind, besteht kein Versicherungsschutz. Für Forderungen aus Lieferungen oder Leistungen, die bis zur Zahlung erbracht werden, besteht ebenfalls kein Versicherungsschutz.
3. Die VHV darf Ersatz des ihr durch den Verzug entstandenen Schadens verlangen. Hierzu gehören auch die durch Mahnungen verursachten tatsächlichen Kosten, soweit diese über der Pauschale von 5,00 EUR je Mahnung liegen.

§ 4 Ratenzahlung

1. Der Versicherungsnehmer muss ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen und aufrechterhalten, wenn er den Beitrag in Raten zahlen will. Es werden die im Versicherungsschein festgelegten Zuschläge erhoben. Der Versicherungsnehmer hat zum Zeitpunkt der Fälligkeit des Beitrags für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen.
2. Ist Ratenzahlung vereinbart, gelten ausstehende Raten als gestundet. Die gestundeten Raten des laufenden Versicherungsjahres werden sofort fällig, wenn der Versicherungsnehmer mit einer Rate ganz oder teilweise in Verzug gerät oder soweit eine Entschädigungsleistung nach I. § 6 fällig wird.
3. Konnte der fällige Beitrag ohne Verschulden des Versicherungsnehmers von der VHV nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung der VHV erfolgt.

4. Ist der Versicherungsnehmer mit seiner Zahlung im Verzug oder widerruft er sein zuvor gegebenes SEPA-Lastschriftmandat, kann die VHV für die Zukunft jährliche Beitragszahlung verlangen.

§ 5 Beitragsberechnung

1. Der beitragsrelevante Umsatz errechnet sich aus dem Gesamtumsatz des jeweils letzten abgeschlossenen Geschäftsjahres abzüglich der Umsätze aus Bereichen, die nach I. § 4 vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind. Abweichungen hiervon sind im Versicherungsschein geregelt.
2. Der Jahresnettobeitrag, d. h. der Beitrag ohne die gesetzliche Versicherungssteuer, errechnet sich aus:
 - dem beitragsrelevanten Umsatz (II. § 5 Nr. 1) und dem jeweils gültigen Beitragssatz bzw. dem Mindestbeitrag gemäß dem Versicherungsschein (Jahresnettobeitrag für die Grunddeckung),
 - den Zu- oder Abschlägen aufgrund der Vereinbarungen im Versicherungsschein,
 - den möglichen Zuschlägen je nach Zahlquote nach II. § 6.
3. Zu Beginn jeden Versicherungsjahres ist ein Beitrag aufgrund einer vorläufigen Beitragsrechnung zu leisten. Grundlage ist die Beitragsendabrechnung des vorletzten Versicherungsjahres oder der zuletzt in Textform mitgeteilte beitragsrelevante Umsatz, sofern noch keine Beitragsendabrechnung vorgenommen werden konnte.
4. Stehen die beitragsrelevanten Daten für das vergangene Versicherungsjahr fest, erfolgt eine endgültige Beitragsberechnung. Der Versicherungsnehmer muss der VHV bis zum 30.04. jeden Jahres den beitragsrelevanten Umsatz nach II. § 5 Nr. 1 in Textform mitteilen und diesen auf Anforderung nachweisen. Diese Umsatzmeldung ist Grundlage für die Beitragsendabrechnung des Vorjahres.
5. Unterlässt der Versicherungsnehmer diese Mitteilung oder den Nachweis, erfolgt eine Beitragsendabrechnung mit einem Beitragszuschlag von 25 % auf den Jahresnettobeitrag inklusive aller Zu- und Abschläge. Dieser Beitragszuschlag ist von der Berechnung einer Beitragsrückerstattung nach II. § 7 ausgeschlossen. Nach erfolgter Beitragsendabrechnung ist eine Nachmeldung des Umsatzes nicht mehr möglich.

§ 6 Zuschlag zum Jahresnettobeitrag

1. Grundlage für die Ermittlung des Zuschlags ist der Jahresnettobeitrag einschließlich der Zu- und Abschläge aufgrund der Vereinbarungen im Versicherungsschein.
2. Je nach der Zahlquote aus dem vorangegangenen Versicherungsjahr wird ein Zuschlag erhoben. Die Zahlquote ist der Prozentsatz, der sich aus den
 - nach Teil I. erbrachten Entschädigungsleistungen, abzüglich der bei der VHV verbliebenen Regresserlösen,
 - im Verhältnis zu dem gezahlten Jahresnettobeitrag einschließlich der Zu- und Abschläge aufgrund der Vereinbarungen im Versicherungsschein ergibt.

Zahlquote des vorangegangenen Versicherungsjahres	Zuschlag für das laufende Versicherungsjahr
0 – kleiner 100 %	0 %
größer 100 % – kleiner 200 %	30 %
größer 200 %	60 %

3. Je nach Zahlquote des vorangegangenen Versicherungsjahres nach II. § 6 Nr. 2 verändern sich die Zuschläge wie folgt:

Zahlquote des vorangegangenen Versicherungsjahres	Zuschlag im Jahr davor	Zuschlag für das laufende Versicherungsjahr
größer 30 %	60 %	60 %
größer 30 %	30 %	30 %
kleiner 30 %	60 %	30 %
kleiner 30 %	30 %	0 %

§ 7 Beitragsrückerstattung

1. Grundlage für die Beitragsrückerstattung ist der Jahresnettobeitrag inklusive aller Zu- und Abschläge. Hiervon ausgenommen ist ein Zuschlag gemäß II. § 5 Nr. 5.
2. Folgende Voraussetzungen müssen vorliegen:
 - 2.1 Der Versicherungsvertrag hat bis zur ersten Hauptfälligkeit mindestens sechs Monate bestanden.
 - 2.2 Auf den Vorjahresbeitrag wurde kein Zuschlag nach II. § 6 erhoben.
 - 2.3 Die VHV hat im Vorjahr keine Entschädigungsleistungen erbracht.
3. Die Beitragsrückerstattung beträgt
 - a) 15 % des Beitrags nach II. § 7 Nr. 1, wenn die Voraussetzungen nach II. § 7 Nr. 2 zum ersten Mal vorliegen oder im Jahr davor keine Beitragsrückerstattung gezahlt wurde.
 - b) 25 % des Beitrags nach II. § 7 Nr. 1, wenn im Jahr davor eine Beitragsrückerstattung gezahlt worden ist und keine Entschädigungsleistungen erbracht wurden.

4. Die Beitragsrückerstattung erfolgt mit der Beitragsendabrechnung. Wird der Versicherungsvertrag gekündigt oder erlischt er, erfolgt keine Beitragsrückerstattung.
5. Hiervon abweichende Vereinbarungen zur Beitragsrückerstattung werden im Versicherungsschein geregelt.

§ 8 Abtretung der Entschädigungsleistungen

1. Die Abtretung von Ansprüchen auf Entschädigungsleistungen ist nur mit der vorherigen Zustimmung der VHV in Textform zulässig und wirksam.
2. Hat der Versicherungsnehmer einen Anspruch auf Entschädigungsleistungen abgetreten, bleiben die der VHV zustehenden Einreden, Einwendungen sowie das Recht der Aufrechnung auch dem Abtretungsempfänger gegenüber bestehen. Die Abrechnung der Entschädigungsleistung erfolgt nur mit dem Versicherungsnehmer.

§ 9 Obliegenheiten des Versicherungsnehmers und Rechtsfolgen einer Obliegenheitsverletzung

1. Den Versicherungsnehmer treffen folgende Obliegenheiten:
 - 1.1 mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns auf seine Kosten alle zur Vermeidung oder Minderung eines Ausfalls einer versicherten Forderung geeigneten Maßnahmen, einschließlich der bestmöglichen Verwertung von Sicherheiten, zu treffen;
 - 1.2 etwaige Weisungen der VHV zur Schadenminderung zu befolgen und vor Abschluss von Vergleichen und Zahlungsabsprachen die Einwilligung der VHV in Textform einzuholen;
 - 1.3 bei Eintritt eines Versicherungsfalles der VHV das vollständig ausgefüllte Schadenmeldeformular sowie sämtliche angeforderten Unterlagen unverzüglich vorzulegen und die Auskünfte zu erteilen, die zur Feststellung des Eintritts des Versicherungsfalles und der Höhe einer Entschädigungsleistung erforderlich sind;
 - 1.4 die Selbstbeteiligung nicht anderweitig abzusichern;
 - 1.5 seine Leistung unter ausdrücklichem Eigentumsvorbehalt zu erbringen, soweit dies als Voraussetzung für den Versicherungsschutz im Versicherungsschein vereinbart wurde und es für ihn gegenüber seinem Abnehmer rechtlich durchsetzbar ist. Ist im Versicherungsschein die Vereinbarung von Sicherheiten getroffen (z. B. Eigentumsvorbehalte), sind diese in geeigneter Form nachzuweisen.
 - 1.6 Änderungen des Geschäftsbetriebs sind der VHV unverzüglich in Textform anzuzeigen. Für den geänderten Geschäftsbetrieb besteht rückwirkend Versicherungsschutz ab dem Zeitpunkt der Änderung des Geschäftsbetriebs, wenn die VHV die Änderung des Geschäftsbetriebs auf die Anzeige des Versicherungsnehmers hin in Textform bestätigt hat. Sind die Voraussetzungen gemäß II. § 9 Nr. 1.6 nicht erfüllt, besteht für den betreffenden Schadenfall kein rückwirkender Versicherungsschutz, selbst wenn die Voraussetzungen des Versicherungsschutzes nach I. § 3 erfüllt sind.
 - 1.7 Bei der Beantragung eines Kreditlimits sind die Angaben in Textform wahrheitsgemäß vorzunehmen.
 - 1.8 Überfällige Forderungen sind der VHV innerhalb von zwei Monaten nach Eintritt der Fälligkeit der versicherten Forderung in Textform anzuzeigen.
2. Rechtsfolgen einer Obliegenheitsverletzung
 - 2.1 Verletzt der Versicherungsnehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Obliegenheit, die er vor Eintritt des Versicherungsfalles gegenüber der VHV zu erfüllen hat, so kann die VHV innerhalb eines Monats ab Kenntnis der Obliegenheitsverletzung mit einer Frist von einem Monat kündigen.
 - 2.2 Verletzt der Versicherungsnehmer vorsätzlich eine Obliegenheit, die er vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen hat, ist die VHV in Bezug auf ein versichertes Einzelrisiko, für das die verletzte Obliegenheit gilt, nicht zur Leistung verpflichtet. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit ist die VHV berechtigt, ihre Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entspricht.
 - 2.3 Die VHV beruft sich nicht auf die Leistungsfreiheit, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt hat. Dies gilt auch, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt noch für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Entschädigungsleistung ursächlich war. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Obliegenheit arglistig verletzt hat.
 - 2.4 Diese Bestimmungen gelten unabhängig davon, ob die VHV ein ihr zustehendes Kündigungsrecht nach II. § 9 Nr. 2.1 ausübt.

§ 10 Sonstige Bestimmungen

1. Zur Minderung des Ausfallrisikos ist die VHV berechtigt, aber nicht verpflichtet, im Namen des Versicherungsnehmers mit einzelnen seiner Abnehmer Vereinbarungen zur Absicherung der Forderungen zu treffen.
2. Die VHV kann selbst oder durch einen Beauftragten die für das Versicherungsverhältnis wesentlichen Geschäftsunterlagen nach vorheriger Ankündigung beim Versicherungsnehmer einsehen, hiervon Kopien verlangen oder anfertigen, sofern dies dem Versicherungsnehmer gegenüber zumutbar ist.
3. Alle gegenüber der VHV abzugebenden Anzeigen und Erklärungen, die das Versicherungsverhältnis betreffen, sind nur wirksam, wenn sie in Textform abgegeben werden, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist. Diese sollen an die Hauptverwaltung der VHV gerichtet werden.
4. Änderungen oder Ergänzungen des Versicherungsvertrages gelten nur, soweit sie in einem Nachtrag zum Versicherungsschein festgelegt oder auf andere Art und Weise in Textform von der VHV bestätigt worden sind. Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit. Neue oder geänderte vertragliche Regelungen gelten für Lieferungen oder Leistungen, die ab dem im Versicherungsschein oder dem im Nachtrag zum Versicherungsschein genannten Tag der Gültigkeit der Vertragsänderung ausgeführt wurden.

5. Hat der Versicherungsnehmer eine Änderung seiner Anschrift, seines Sitzes oder eine Verlegung seiner gewerblichen Niederlassung der VHV nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die dem Versicherungsnehmer gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines Briefes an die letzte der VHV bekannte Anschrift. Die Erklärung wird zu dem Zeitpunkt wirksam, in dem sie ohne die Anschriftenänderung bei regelmäßiger Beförderung dem Versicherungsnehmer zugegangen sein würde.
6. Klagen aus dem Versicherungsvertrag wegen geltend gemachter Ansprüche nach Teil I. und wegen vertraglicher Erklärungen nach Teil II. sind gegen die VHV zu richten.
7. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hannover, der Sitz der VHV.
8. Auf diesen Versicherungsvertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
9. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Der Versicherungsnehmer kann sich in Beschwerdefällen auch an die BaFin wenden. Die Beschreitung des Rechtswegs bleibt hiervon unberührt.
10. Die Vertragsbedingungen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Die Kommunikation erfolgt in deutscher Sprache. Die für die Vertrags- und Schadenabwicklung erforderlichen Dokumente sind auf unser Verlangen in deutscher Sprache vorzulegen.

VHV Allgemeine Versicherung AG

Datenschutzhinweise

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VHV Allgemeine Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

VHV Allgemeine Versicherung AG

VHV-Platz 1

30177 Hannover

Telefon: +49 (0)511.907-0

E-Mail-Adresse: service@vhv.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den vorgenannten Kontaktdaten oder unter datenschutzbeauftragter@vhv.de.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.vhv.de unter der Rubrik Datenschutz abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrags und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um das von uns zu übernehmende Risiko bestimmen und einschätzen zu können. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policingierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten ist. **Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrags ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.** Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit der VHV Allgemeine Versicherung AG bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrags) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Die genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen erstrecken sich auch auf Testverfahren zur Entwicklung, Implementierung und Kontrolle der hierzu eingesetzten automatisierten Datenverarbeitungsverfahren.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der VHV Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere von Datenanalysen zur Erkennung von Unstimmigkeiten, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Bearbeitung und Regulierung von Schäden, soweit Sie an dem jeweiligen Schaden nicht bereits als Versicherungsnehmer beteiligt sind,
- zur Erhöhung und Sicherstellung der Datenqualität.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für andere, oben nicht genannte Zwecke verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

3. Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse

Wenn Sie uns im Rahmen der Bearbeitung eines Vorgangs Ihre E-Mail-Adresse zur Kenntnis bringen, speichern wir diese und nutzen sie ggf. für die weitere Kommunikation zu dem betreffenden Vertrag oder Schaden, sofern Sie dieser Nutzung nicht widersprechen.

Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie uns diese mitgeteilt haben, zur Werbung für eigene oder ähnliche Versicherungsprodukte verwenden. Sie können auch dieser Nutzung jederzeit formlos widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basisstarifen anfallen.

4. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem

oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister nebst, sofern erforderlich, der Fundstelle ihrer Datenschutzhinweise im Internet, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie unserer Internetseite unter www.vhv.de unter der Rubrik Datenschutz entnehmen. Sofern von Ihnen gewünscht, können wir Ihnen diese Liste auch in Schriftform zukommen lassen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z. B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten. Hierzu zählen u. a. die Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen im Rahmen der Geldwäschrävention und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder an Beteiligte von Schadenfällen (bspw. Anspruchsteller), soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen des jeweiligen Beteiligten erforderlich ist. Im Falle von Sanktionslistenereignissen erfolgen Meldungen an die Bundesbank.

5. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb und dem Geldwäschrävention geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

6. Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrechte

Sie haben ferner das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Ihren Werbewiderspruch richten Sie bitte an service@vhv.de.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Dieses Recht können Sie ebenfalls unter der o. g. Adresse geltend machen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstr. 5, 30159 Hannover.

7. Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH, Kreuzberger Ring 68, 65205 Wiesbaden zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. Der Betrieb des HIS beruht auf den berechtigten Interessen der Versicherungswirtschaft gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, die wir gerne erläutern:

Einmeldung:

An das HIS melden wir – ebenso wie andere Versicherungsunternehmen – erhöhte Risiken sowie Auffälligkeiten, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten könnten und daher einer näheren Prüfung bedürfen. Die Meldung ist bei Antragstellung oder im Schadenfall möglich und kann eine Person oder eine Sache, z. B. ein Kfz, betreffen. Eine Meldung zur Person ist möglich, wenn ungewöhnlich oft Schäden gemeldet werden oder z. B. das Schadenbild mit der Schadenschilderung nicht in Einklang zu bringen ist. Die Versicherer müssen im Schadenfall wissen, ob ein Fahrzeug schwerwiegende oder unreparierte Vorschäden hatte oder sogar schon einmal als gestohlen gemeldet wurde. Aus diesem Grund melden wir Fahrzeuge an das HIS, wenn diese einen Totalschaden haben, gestohlen worden sind sowie im Falle von Abrechnungen ohne Reparaturnachweis. Immobilien melden wir an das HIS, wenn wir eine ungewöhnlich hohe Schadenhäufigkeit feststellen. Sollten wir Sie, Ihre Immobilie oder Ihr Fahrzeug an das HIS melden, werden Sie in jedem Fall über die Einmeldung benachrichtigt.

Anfragen:

Bei der Prüfung Ihres Antrags auf Abschluss eines Versicherungsvertrags oder Regulierung eines Schadens richten wir Anfragen zur Person oder Sache (z. B. Kfz) an das HIS und speichern die Ergebnisse der Anfragen. Im Schadenfall kann es nach einem Hinweis durch das HIS erforderlich sein, genauere Angaben zum Sachverhalt von den Versicherern, die Daten an das HIS gemeldet haben, zu erfragen. Auch diese Ergebnisse speichern wir, soweit sie für die Prüfung des Versicherungsfalles relevant sind.

Es kann auch dazu kommen, dass wir Anfragen anderer Versicherer (als Folge einer HIS-Auskunft) in einem späteren Leistungsfall beantworten und daher Auskunft über

Ihren Schadenfall geben müssen. Diese Formen der HIS-Nutzung basieren sowohl auf dem berechtigten Interesse des Versicherers als auch auf dem Erlaubnistatbestand der Vertragsdurchführung [Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO].

Eine detaillierte Beschreibung des HIS finden Sie im Internet unter www.informa-irfp.de. In begründeten Fällen können Sie der HIS-Einmeldung und -Abfrage widersprechen. Einen Widerspruch richten Sie bitte an die oben unter 1. genannte Adresse.

8. Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrags (z. B. zur Mitnahme eines Schadenfreiheitsrabatts in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Diese Übermittlung basiert sowohl auf dem berechtigten Interesse des Versicherers als auch auf dem Erlaubnistatbestand der Vertragsdurchführung [Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO].

9. Bonitätsauskünfte

Soweit es zum Vertragsschluss oder zur Vertragsdurchführung aufgrund unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit oder Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Die von uns angefragten Auskunfteien entnehmen Sie bitte unserer Dienstleisterliste.

10. Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen

Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie ggf. in unserer Dienstleisterliste. Sie können die Informationen auch unter den unter 1. genannten Kontaktinformationen anfordern.

11. Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen oder die Kündigung des Vertrags, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall und der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten entscheiden wir vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht.

Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen:

Bei Nichtzahlung des Versicherungsbeitrags erfolgt nach den jeweiligen Versicherungsbedingungen eine automatisierte Vertragskündigung.

In der Kfz-Versicherung gewähren wir im Zuge automatisierter Antragsprüfung bei negativen Auskünften (Zahlungsunfähigkeit, eidesstattliche Versicherung oder Insolvenzverfahren = sog. „harte Treffer“) keinen Kaskoversicherungsschutz und in der Haftpflichtversicherung nur Versicherungsschutz in Höhe der gesetzlichen Mindestdeckung.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES WKV-ONLINEPORTALS

1. Allgemeines

Im Rahmen von bestehenden Warenkreditversicherungsverträgen bietet die VHV Allgemeine Versicherung AG (im Folgenden kurz „VHV“) dem Versicherungsnehmer/der Versicherungsnehmerin (im Folgenden kurz „VN“) als zusätzliche kostenfreie Leistung einen Online-Service, das WKV-Onlineportal, an. Die Nutzungsbedingungen sind Teil der zwischen dem VN und der VHV geschlossenen Vereinbarung über die Nutzung des WKV-Onlineportals.

Die VHV übernimmt trotz des Einsatzes von Sicherheitsanwendungen keine Gewähr und/oder Garantie für die Freiheit der Anwendung(en) von sog. Computerviren. Schadenersatzansprüche in Folge von Viren sind ausgeschlossen. Ferner ist die VHV nicht für den Inhalt und die Darstellung von anderen Webseiten verantwortlich, auf die mittels Hyperlink verwiesen wird. Ebenso übernimmt die VHV keine Haftung für Informationen auf Webseiten Dritter, die per Link auf die VHV-Internetseiten verweisen.

2. Nutzungsrecht

Dem VN und/oder den von ihm angemeldeten Nutzern wird das ausschließliche und nicht übertragbare Recht zur Nutzung des WKV-Onlineportals eingeräumt. Die VHV ist berechtigt, Inhalte des Portals sowie die Internetadresse jederzeit ganz oder teilweise zu ändern oder deren Bereitstellung einzustellen. Ein Anspruch auf Aufrechterhaltung der beschriebenen Leistungen besteht ausdrücklich nicht. Es handelt sich ausschließlich um eine freiwillige Leistung der VHV, die weder sonstige Nutzungsrechte noch einen Anspruch auf deren Einräumung begründet.

3. Vergabe von Nutzungsrechten

Die Nutzung des WKV-Onlineportals ist dem zugelassenen Benutzer (Inhaber des Haupt-Accounts) nach schriftlicher Bestätigung durch die VHV gestattet. Der zugelassene Benutzer hat die Möglichkeit, selbstständig Zugangsrechte für weitere Nutzer (natürliche, voll geschäftsfähige Personen) als Inhaber von Neben-Accounts einzurichten. Der VN erhält nach Antrag auf Nutzung in zwei getrennten Schritten die Benutzerkennung und das Passwort für den Haupt-Account-Zugang. Das Passwort ist beim erstmaligen Zugang auf das WKV-Onlineportal zu ändern.

Die Vergabe einer Zugangskennung für den Haupt-Account, deren teilweise oder vollständige Änderung oder Aufhebung wird durch die VHV vorgenommen. Auf eine Vergabe von Nutzungsrechten durch die VHV besteht kein Anspruch.

Der VN stellt sicher, dass die nutzungsberechtigten Personen zur ordnungsgemäßen Verwendung und streng vertraulichen Behandlung der Zugangsberechtigung verpflichtet sind. Erhält er davon Kenntnis, dass Nutzerkennungen missbräuchlich verwendet werden, hat er dies unverzüglich schriftlich bei der VHV anzuzeigen. Das Nutzungsrecht kann durch die VHV jederzeit widerrufen werden, insbesondere wenn

- missbräuchliche Nutzung, auch durch Dritte vorliegt,
- der Benutzer gegen die vorliegende Vereinbarung oder die Sorgfaltspflicht im Umgang mit der Zugangskennung verstoßen hat.

Das Nutzungsrecht endet automatisch mit der Beendigung des zugrunde liegenden Versicherungsvertrages.

4. Nutzungszeiten

Das WKV-Onlineportal steht dem VN grundsätzlich ohne zeitliche Einschränkung zur Verfügung. Ausgenommen hiervon sind die Zeiten, in denen notwendige Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten durchgeführt werden. Die VHV übernimmt daher keine Gewähr oder Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit des WKV-Onlineportals.

5. Cookies

Zur Optimierung der Serviceleistungen wird die Nutzung des WKV-Onlineportals protokolliert. Die VHV wertet die ermittelte Frequentierung für interne statistische Zwecke sowie zur weiteren Optimierung der benutzerbezogenen Abläufe aus. Sollte durch individuelle Browsereinstellungen („Cookies annehmen“ deaktiviert) eine Protokollierung nicht möglich sein, ist ein Zugang zum WKV-Onlineportal nur eingeschränkt oder nicht möglich.

6. E-Mail-Adresse

Der VN ist verpflichtet, der VHV eine vorhandene verbindliche E-Mail-Adresse anzugeben. Änderungen der E-Mail-Adresse sind der VHV unverzüglich anzuzeigen. Die VHV ist berechtigt, diese E-Mail-Adresse zur Übermittlung von Geschäftspost zu nutzen.

7. Haftung der VHV

Die Haftung der VHV für Sach- und Rechtsmängel ist bei unentgeltlicher Überlassung von Informationen, Software oder Dokumentationen ausgeschlossen. Dieser Ausschluss bezieht sich insbesondere auf die Lauffähigkeit von Programmen, Fehlerfreiheit, die Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter sowie die Vollständigkeit bzw. Verwendbarkeit.

Die VHV haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch oder Verlust des Passworts oder sonstiger Anmeldekennungen entstehen.

Ohne Änderung der gesetzlichen Beweislast ist die Haftung der VHV ausgeschlossen, soweit nicht wegen

- einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz
- Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit
- einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie
- arglistigen Verschweigens eines Mangels oder
- Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

zwingend gehaftet wird.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den bei Vertragsabschluss vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit die Verletzung nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig erfolgte.

8. Regelungen zum elektronischen Geschäftsverkehr

Sofern der VN bei Nutzung des WKV-Onlineportals als Unternehmer im Sinne des § 14 Abs. 1 BGB in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt, findet § 312e Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 bis 3 BGB keine Anwendung.

9. Datenschutz und Datensicherheit

Der VN willigt ausdrücklich ein, dass die von ihm an die VHV berechtigterweise herausgegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung des Zugangs zum WKV-Onlineportal, zur Systemnutzung und zur Administration der IT-Sicherheitseinrichtungen erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Der VN trifft alle erforderlichen Maßnahmen gemäß § 9 BDSG zur Sicherung der ihm zur Verfügung gestellten Daten. Insbesondere sind Zugangsdaten vor dem Zugriff nicht berechtigter Personen zu schützen. Der VN darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten nur zum Zweck der Erfüllung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses prüfen. Der VN ist darüber hinaus verpflichtet, die für ihn handelnden Nutzer in entsprechender Weise zu verpflichten und ihre Einwilligung einzuholen. Die VHV ist berechtigt, bei begründetem Verdacht einer missbräuchlichen Benutzung der Zugangskennung den Zugang zu sperren.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die VHV ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen bzw. Zulassungsregelungen zu ändern oder zu ergänzen. Durch die weitere Nutzung des WKV-Onlineportals erklärt sich der Versicherungsnehmer mit der Änderung der Nutzungsbedingungen einverstanden. Widerspricht der Versicherungsnehmer den neuen Nutzungsbedingungen, ist die VHV berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen oder den Zugang zu sperren.

11. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Inhalte nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die beteiligten Parteien unter Würdigung der Gesamtumstände vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.

12. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Hannover.

VHV Allgemeine Versicherung AG
Kreditversicherung
VHV-Platz 1
30177 Hannover
T 0511.907-34 96
F 0511.907-13 496
vhv.de