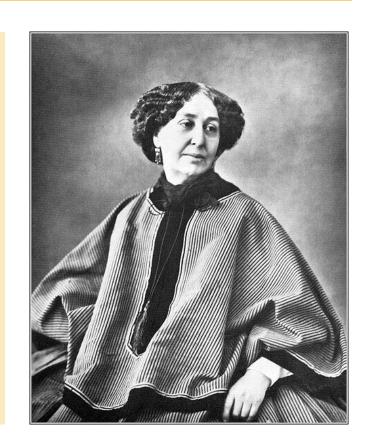
Wichtige Verhaltensweisen im Schadenfall der Berufshaftpflicht



Ärzte können ihre Fehler begraben, aber ein Architekt kann seinen Kunden nur raten, Efeu zu pflanzen.

(Amandine-Aurore-Lucie Gräfin de Dudevant, frz. Schriftstellerin, 1804-1876)





Eissporthalle Bad Reichenhall 2006

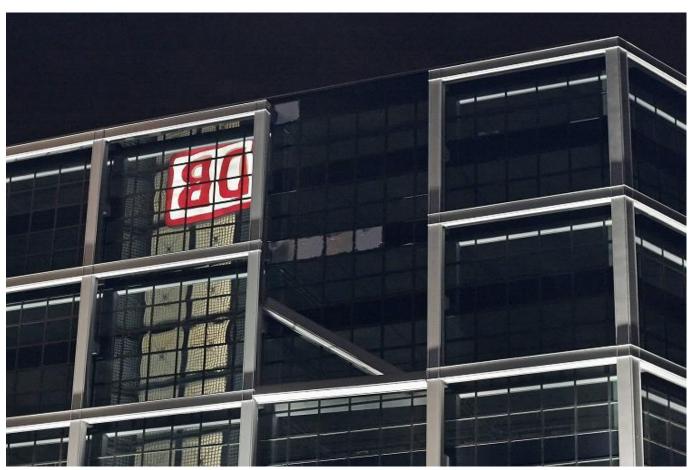




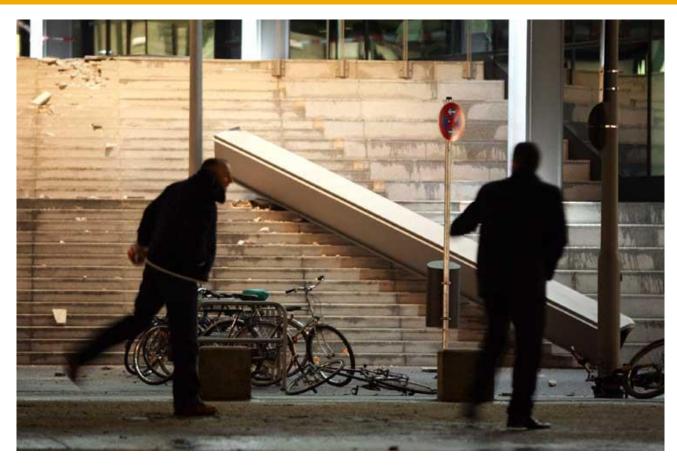
Eissporthalle Bad Reichenhall 2006

Die Sachverständigen kamen zu dem Schluss, dass:

- die statischen Berechnungen falsch waren und offenbar nicht überprüft wurden,
- die verwendeten Träger des Daches (Leimbinder) eine unzulässige Höhe aufwiesen,
- für die Holzdachkonstruktion ein ungeeigneter Leim verwendet wurde, welcher bei Feuchtigkeit seine Klebewirkung verliert,
- die Wartung der Halle durch die Stadt Bad Reichenhall unzureichend war.









Am Berliner Hauptbahnhof löste sich während des Sturmes "Kyrill" am 18.01.2007 ein 1,35 t schwerer Stahlriegel und war aus ca. 40 Metern Höhe auf eine Steintreppe gefallen, verletzt wurde glücklicherweise niemand.

Die Bahn ließ die übrigen baugleichen Riegel in der Schmuckfassade unmittelbar nach dem Unglück mit zusätzlichen Stahlteilen sichern.

Ein Gutachter stellte in seiner Expertise fest, dass der Grund für den Absturz des Stahlriegels ein Planungsfehler war. Es habe keinen Nachweis für die Lagesicherheit des Riegels unter Windeinfluss gegeben. Die zusätzlichen Sicherungen seien notwendig gewesen.

Ob und gegebenenfalls inwieweit das Architekturbüro für den Vorfall (mit) verantwortlich zu machen ist, blieb offen – die prozessuale Auseinandersetzung zwischen der Bahn AG und dem Architekturbüro endete mit einem Vergleich.

Aufgabe gegenüber Versicherungsnehmern

Übernahme finanzieller Risiken

durch

Freistellung des Architekten/Ingenieurs

Die Berufs-HV soll den Architekten / Ingenieur vor finanziellen Belastungen schützen, die seine Existenz gefährden





Aufgabe gegenüber Dritten

- Abwehr unberechtigter Ansprüche und /oder
- Befriedigung berechtigter Ansprüche





Berufs-Haftpflichtversicherung Zentrale Leistung der Versicherung

Prüfung der Haftungsfrage

durch

- Technische Aufklärung
- Juristische Bewertung



Berufs-Haftpflichtversicherung Zentrale Bereiche

- Schadenmeldung
- Aufklärung
- Rechtsschutz
- Gerichtliche Verfahren



Berufs-Haftpflichtversicherung Voraussetzung des Versicherungsschutzes

Nur wenn der Versicherer in einem Schadenfall eingebunden wird, kann er seiner vertraglichen Verpflichtung nachkommen



Voraussetzung des Versicherungsschutzes

"Hallo, hallo ...?"

Nach Eintritt eines Schadens sollten Sie Ihren Versicherer umgehend informieren und das weitere Procedere abstimmen. Ihr Versicherer kann Sie nur unterstützen, wenn er über einen Schadenfall informiert ist.





Berufs-Haftpflichtversicherung Schadenfall Schadenmeldung Wann?

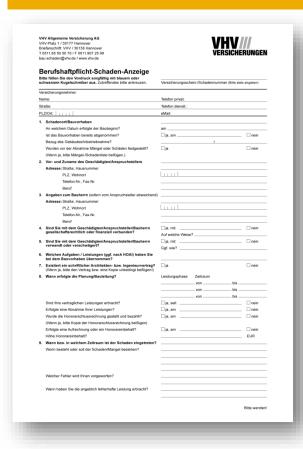
Jeder Versicherungsfall ist dem Versicherer unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche, schriftlich anzuzeigen.

Schadenfall ist jedes Ereignis, das Ansprüche gegen den Versicherungsnehmer zur Folge haben <u>könnte</u>.





Schadenmeldung



Eine förmliche Schadenmeldung erleichtert eine vollständige Information des Versicherers.

- Was ist passiert?
- Wer will was von wem?



Aufklärung des Schadens

Zunächst sind die Vertragsverhältnisse zu klären. Wer schuldet wem was?

Häufig ist die Ursache eines Schadens unklar. Dann ist sachverständige Hilfe erforderlich.





Berufs-Haftpflichtversicherung Aufklärung des Schadens

Der Versicherungsnehmer hat den Versicherer bei der Abwehr des Schadens sowie bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen, ihm ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte zu erstatten, alle Tatumstände, welche auf den Schadenfall Bezug haben, mitzuteilen und alle nach Ansicht des Versicherers für die Beurteilung des Schadenfalls erheblichen Schriftstücke einzusenden.



Verhaltensregeln

- Anerkenntnis ist für den VN mit Risiken verbunden
- Schadenminderungspflicht
- Verjährungsverzicht





Gerichtliche Verfahren

- Klageverfahren
- Mahnverfahren
- Selbstständige Beweisverfahren
- Streitverkündungen





Gerichtliche Verfahren

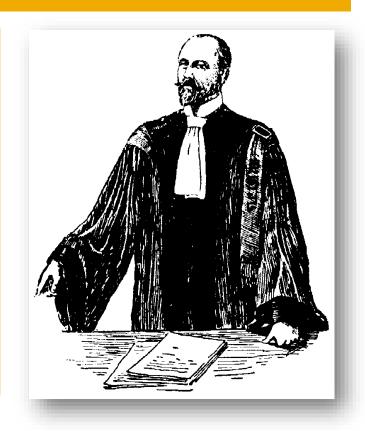
Kommt es zum Prozess über den Haftpflichtanspruch, so hat der Versicherungsnehmer die Prozessführung dem Versicherer zu überlassen, dem von dem Versicherer bestellten oder bezeichneten Anwalt Vollmacht und alle von diesem oder dem Versicherer für nötig erachteten Aufklärungen zu geben. ...





Gerichtliche Verfahren

" ... Der Versicherer führt dann den Rechtsstreit auf seine Kosten im Namen des Versicherungsnehmers. ..."





Berufs-Haftpflichtversicherung Gesamtschuldverhältnisse

Gesamtschuldverhältnis zwischen Architekt und Unternehmer (§§ 421 ff. BGB)



Berufs-Haftpflichtversicherung Grenzen des Versicherungsschutzes

- Versicherungssumme
- Berufsbild
- Honorar-Streitigkeit
- Planungskosten





Grenze der Möglichkeiten

Rechtliche Wirklichkeit

- Begrenzter Auftragsumfang
- Begrenzte Auftragssumme
- Gefälligkeit



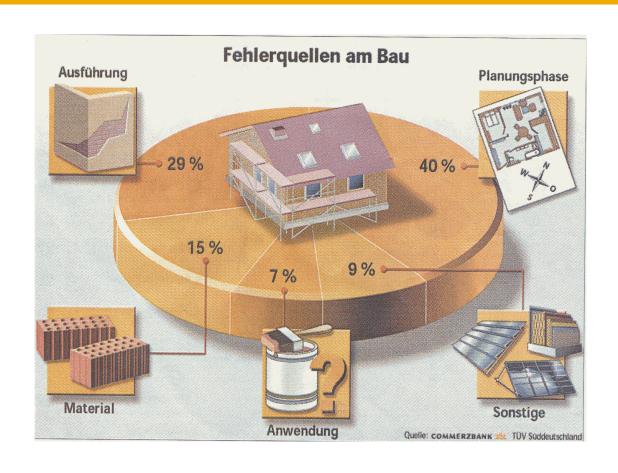


Am falschen Ende gespart...



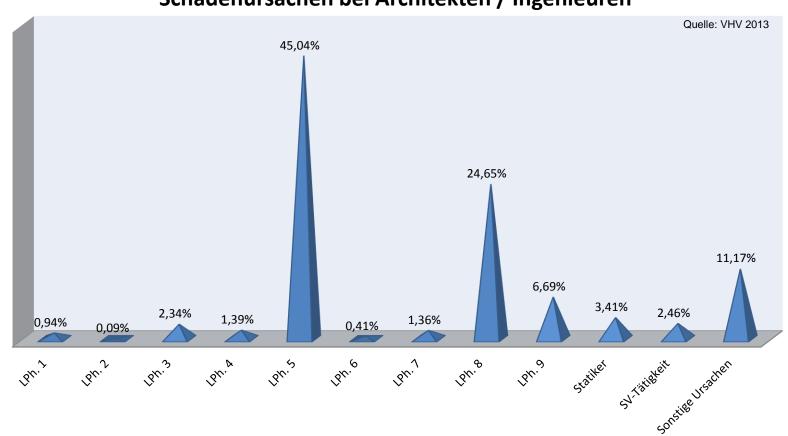
" ... und wir können noch 700 Lire sparen, wenn wir k e in Bodengutachten machen lassen."

Berufs-Haftpflichtversicherung Fehlerquellen am Bau



Schadenursachen





Die Berufs-Haftpflichtversicherung der VHV in Zahlen

Anzahl der Berufs-HV-Verträge 26.661 Stück (Stand 31.12.2015)

Bestandsbeitrag
127.309 Mio. EUR
(Stand 31.12.2015)

VHV ist der Marktführer im Bereich der Berufs-HV für Architekten/Ingenieure



Die VHV Gruppe in Zahlen und Fakten Stand 31.12.2012

Verdiente Bruttobeiträge 2.460 Mio. Euro

Anzahl Kunden ca. 3,3 Mio.

Anzahl Verträge ca. 8,4 Mio.

Kapitalanlagen ca. 14,1 Mrd. Euro

Mitarbeiter ca. 2.700

Anzahl Vertriebspartner ca. 15.000



Organisationsform VHV

Versicherungsverein

auf

Gegenseitigkeit



BIM

BIM

Berufsbild versichert

BIM Koordinator, Manager,



Cyber Risiken





Cyber Risiken

Hackerangriff

12.12.2010 23:33 Uhr

Yahoo-Daten von 500 Millionen Nutzern gestohlen

Yahoo ist nach eigenen Angaben 2014 Opfer eines großen Hackerangriffs geworden. Demnach sind persönliche Daten von mindestens 500 Millionen Kunden gestohlen worden. Einen möglichen Schuldigen benennt der Internetkonzern nur indirekt.

Hackerangriff

Websites von Amazon attackiert

Die europäischen Webseiten des Online-Händlers Amazon sind am Sonntagabend vermutlich durch einen externen Angriff in die Knie gezwungen worden und waren stundenlang nicht erreichbar. Wikileaks-Sympathisanten hatten dazu aufgerufen, die Websites von Amazon lahmzulegen.



Die Amazon-Seite war erst gegen 23 Uhr wieder erreichbar. FOTO: DPA



Hacker-Angriff trifft Telekom: 900 000 Haushalte vom Netz

"Weltweit gezielt Router angegriffen" / Kundendaten anscheinend nicht betroffen

NON REMATE GEPPOPHG

UND CARRIELE SCHALTE

BERLINGMANNOWED. De measures Sibringue he der Detection demands verschischen Restate Medidit

BERLINGMANNOWED. De measures Sibringue he der Detection Teile dem Detection and the Stemans of the Chestroben releden and the Edemands of the Stemans of the Stemans of the Chestroben and the Edemands of the Stemans of the Stemans

Problem zu beheben. Im Verlauf des blontags waren die Störungen nach An-gaben eines Sprechers weitgebend zugaten eines sprechees wenigenenn zu-rückgegungen. "Die eingespielten Pat-chies und Software-Updates greifen", sagte er. Wann das Problem endgültig behoben sein wird, lasse sich nicht vo-raussogen, räumte der Sprecher ein. "Wir haben keinnfel Himveise darauf, dass Kuntlendaten betroffen waren", be-

pie Tetestom natte seit Nionagmittag von Hinweisen auf einen Hocker-Angriff gesprochen. Auf die Router sei offenbar Schadsoftware aufgespielt worden. Die se führe dazu, dass sich die Geräle nicht mehr mit dem Telekom-Netzwerk ver-

Betroffene erhalten kostenlosen Tagespass

Betroffene Kunden, die weiterhin Pro-bieme haben, könnten den Fehler durch biffunkvertrog mit der Telekom haben, ein Software-Update beheben, das am Montag zur Verfügung gestellt wurmüssten die Kunden den Stecker ihres Routers aus der Dose ziehen und das Gerät für 30 Sekunden vom Strom trenanschließen werde das Update automa-tisch heruntergeladen. Alternativ sei es im Internet unter telekom.de/stoerung verfügbar. Auch bei Nutzung dieses We-

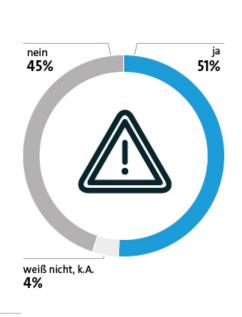
stellte das Unternehmen eine kosteniose, 24 Stunden gültige Detenfletrate in Aussurfen zu können. Der "Day-Flat Pass" könne vom Mobilgerät aus über die Internetseite passzelekom.de gebucht nicht berechnet, teilte die Telekom mit. Kunden ohne einen Telekom-Mobi l'unkvertrag sollten einfach in den nächsten Telekom-Shop gehen. "Dort wird ihnen geholfen", teilte das Unternehmen mit.

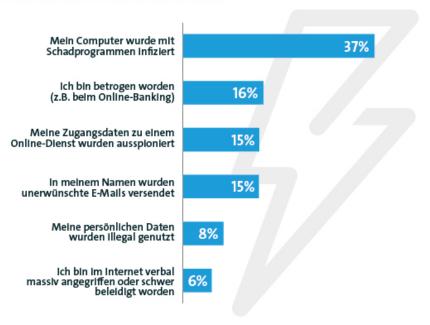


Cyber Risk

Angriffe im Web: Viren, Betrug, Belästigung

Erfahrungen mit kriminellen Vorfällen im Internet in den letzten 12 Monaten*





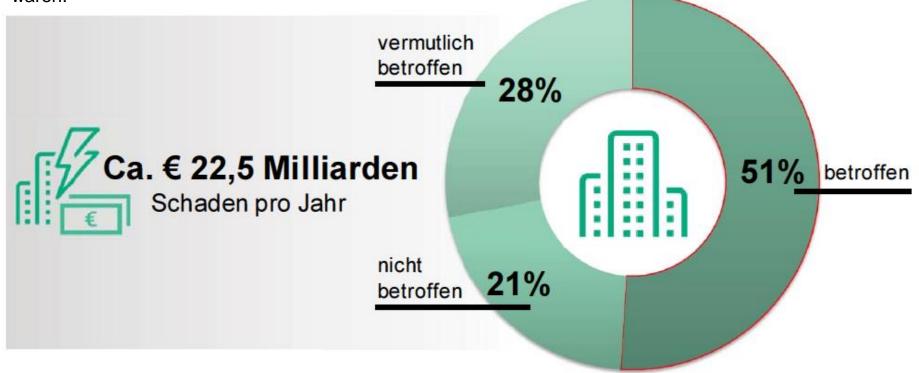
Basis: 1.009 Internetnutzer; *Mehrfachnennungen möglich Quelle: Bitkom Research 2015





Cyber Risk

Anzahl der deutschen Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, digitaler Wirtschaftsspionage oder Sabotage betroffen waren:





Quelle: Bitkom Research 2015 / Bitcom Studie 2016 Spionage, Sabotage und Datendiebstahl – Wirtschaftsschutz in der Industrie

Cyber Risk Versicherung Annex-Produkt

Haftpflichtversicherung

- BAUPROTECT
- ARCHIPROTECT®
- FIRMENPROTECT
- VermögensschadenHV

optional



Cyber-Baustein

optional



BU-BausteinBetriebsunterbrechung



Cyber Risk Versicherung

Übersicht Leistungen

Serviceleistungen

Haftpflicht

- Vertraulichkeitshaftung
- Netzwerksicherheit
- digitale
 Kommunikation

Eigenschäden

- Bußgelder wegen Datenschutzverletzungen
- Benachrichtigung von Betroffenen und Datenschutzbehörden
- Kreditkartenüberwachungsdienstleistungen
- Wiederherstellung von Daten und Software
- Telefonkosten

optional

Betriebsunterbrechung

 Betriebsunterbrechung

Forensische Untersuchungen / PR-Beratung im Krisenfall

