

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR EINHOLUNG VON BONITÄTSAUSKÜNFTEN

Wir, die Firma _____

sind bei der VHV Allgemeine Versicherung AG mit Sitz in Hannover warenkreditversichert.
Zur Beurteilung des Versicherungsrisikos muss der Versicherer die Bonität unserer Kunden prüfen. Hierzu sind erforderliche Informationen einzuholen, auszuwerten und zu speichern.

Einwilligung

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Firma _____ willige ich ein, dass der Warenkreditversicherer der Firma, die VHV Allgemeine Versicherung AG, VHV-Platz 1, 30177 Hannover im erforderlichen Umfang Bonitätsauskünfte einholen darf. Ferner willige ich ein, dass die entsprechenden Daten in Datensammlungen im Rahmen der Warenkreditversicherung gespeichert werden dürfen. Die auf den Folgeseiten aufgeführten Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

Die vorstehende Einwilligungserklärung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Diese Einwilligungserklärung wird von der Firma _____ an die VHV Allgemeine Versicherung AG zur weitergehenden Bearbeitung weitergegeben.

Name / Vorname _____

Geburtsdatum / Geburtsort _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

Ort / Datum

Unterschrift

Datenschutzhinweise

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VHV Allgemeine Versicherung AG im Rahmen der Forderungsausfallversicherung/Warenkreditversicherung (nachfolgend Forderungsausfallversicherung) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

VHV Allgemeine Versicherung AG

VHV-Platz 1

30177 Hannover

Telefon: +49 (0)511.907- 0

E-Mail-Adresse: service@vhv.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den vorgenannten Kontaktdaten oder unter datschutzbeauftragter@vhv.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Gesetze, insbesondere gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.vhv.de unter der Rubrik Datenschutz abrufen.

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit und Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens, zur Schadenregulierung, zur Bildung von Rückstellungen, zur Regressprüfung sowie zur Durchsetzung und Abwehr von Haftungsansprüchen. Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) und c) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- Zur Kontaktaufnahme und Kommunikation,
- zur Ermittlung von Auffälligkeiten bei der Schadenregulierung,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere von Datenanalysen zur Erkennung von Unstimmigkeiten, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für andere, oben nicht genannte Zwecke verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

3. Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse

Sofern uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kenntnis gegeben wird, speichern wir diese und nutzen sie ggf. für die weitere Kommunikation, sofern Sie dieser Nutzung nicht widersprechen.

4. Kategorien von verarbeiteten Daten

Folgende Datenkategorien werden von uns verarbeitet:

- Identifikationsdaten (bspw. Name, Vorname)
- Kontaktdaten (bspw. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Bonitätsdaten
- Schadendaten

5. Datenquellen

Folgende Datenquellen werden bei der Erhebung herangezogen: Versicherungsnehmer der VHV Allgemeine Versicherung AG, Rechtsanwälte, Vermittler, Anspruchsteller, Behörden, Auskunftseien, andere Versicherer, Ermittlungsakten sowie öffentlich zugängliche Quellen.

6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Schaden- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Aufstellung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie unserer Internetseite unter www.vhv.de unter der Rubrik Datenschutz entnehmen. Sofern von Ihnen gewünscht, können wir Ihnen diese Liste auch in Schriftform zukommen lassen.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z. B. an Behörden zur Erfüllung von Auskunftsansprüchen. Auch können personenbezogene Daten zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen an Rechtsanwälte übermittelt werden.

7. Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie ggf. in unserer Dienstleisterliste. Sie können die Informationen auch unter den unter 1. genannten Kontaktinformationen anfordern.

8. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

9. Bonitätsauskünfte

Mit Einwilligung überprüfen wir die Bonität der Abnehmer unserer Versicherungsnehmer. Im Rahmen der Antragstellung fragen wir bei Auskunftseien Informationen zur Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit oder Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab, sofern Sie dem zugestimmt haben. Die von uns angefragten Auskunftseien entnehmen Sie bitte unserer Dienstleisterliste.

10. Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrechte

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Dieses Recht können Sie ebenfalls unter der o. g. Adresse geltend machen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstr. 5, 30159 Hannover.