

BETRIEBSHAFTPFLICHT

FIRMENPROTECT

UNSER MULTITALENT
FÜR SPEZIALISTEN WIE SIE.



UNSERE EXPERTISE SICHERT IHRE LEIDENSCHAFT.

Mit Ihrem Unternehmen stehen Sie für Qualität und Zuverlässigkeit. Darauf sind Sie zu Recht stolz. Trotzdem: Fehler kommen in den besten Betrieben vor. Und wenn Dritten daraus ein Schaden entsteht, sind Sie in der Haftung. Schnell sorgt das für Kosten, die Ihren Betrieb existenziell bedrohen können. Eine starke Betriebshaftpflichtversicherung ist daher eine Frage unternehmerischer Verantwortung.

VHV FIRMENPROTECT leistet dabei einfach mehr. Ein Beispiel: Bis zu einem Schaden von 5.000 Euro erstatten wir den Neuwert einer beschädigten Sache – ohne Streitigkeiten über den Zeitwert. Das bedeutet: Wenn ein Kunde durch Sie zu Schaden gekommen ist, können Sie ihm diesen sofort adäquat ersetzen und so die gute Kundenbeziehung schützen. Eine Leistung, die andere Haftpflichtversicherer nicht bieten.

Wir bieten damit Unternehmen fast aller Branchen einen umfassenden Versicherungsschutz, der sich an die speziellen Anforderungen oder die Größe Ihres Betriebs anpasst. In der neuesten Produktgeneration haben wir VHV FIRMENPROTECT mit über 30 neuen starken Leistungen zu einer marktführenden Absicherung gemacht. Trotz dieser und vieler weiterer Deckungserweiterungen bleiben die Kosten unverändert und damit auf einem überraschend niedrigen Niveau. Für alle Betriebe der Bauwirtschaft haben wir VHV BAUPROTECT.

Weiterer Vorteil: Mit der Leistungs-Update-Garantie haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Versicherung automatisch und ohne zusätzlichen Beitrag immer auf dem neuesten Stand ist.

Im Schadenfall sind wir genauso zuverlässig wie Sie: Wir prüfen den Haftpflichtanspruch Dritter und wehren ihn ab, sollte er unberechtigt sein. Sollten Sie schadenersatzpflichtig sein, leisten wir schnell und unbürokratisch.

Wann sind Sie in der Haftung?

- Bei Personenschäden, wenn sich beispielsweise jemand an einem von Ihnen hergestellten Produkt verletzt
- Bei Sachschäden, wenn zum Beispiel Ihre Mitarbeiter fremde Sachen beschädigen
- Bei Vermögensschäden, weil zum Beispiel im Rahmen der erweiterten Produkthaftpflicht von Ihnen gelieferte Teile wieder ausgebaut werden müssen

Welche Leistungen erhalten Sie?

- Prüfung der Haftpflichtfrage
- Abwehr unberechtigter Ansprüche des Geschädigten
- Übernahme berechtigter Schadenersatzverpflichtungen bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden

UNSERE STARKEN LEISTUNGEN:

- 1 UMFASSENDES PRODUKT
- 2 STARKE ZUSATZLEISTUNGEN
- 3 GÜNSTIGES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS
- 4 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE
- 5 SCHNELLE SCHADENREGULIERUNG

**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.**

**INFOTELEFON: 0180.2.23 21 00 / FESTNETZPREIS 6 CENT PRO ANRUF,
AUS MOBILFUNKNETZEN HÖCHSTENS 42 CENT PRO MINUTE.**

IHRE VHV BETRIEBSHAFTPFLICHT:

Individuelle Zusatzleistungen

Leistungs-Update-Garantie

FIRMENPROTECT

1 UMFASSENDES PRODUKT

VHV FIRMENPROTECT passt für Unternehmen der meisten Branchen.

Einige Details verdeutlichen das:

Hersteller

Höher, schneller, weiter! Ein verschärfter Wettbewerb mit immer kürzeren Produktlebenszyklen zwingt Sie als Unternehmer, immer schneller neue Produkte zu entwickeln und zu produzieren. Hierbei können sich leicht Fehler einschleichen und erzeugte Produkte mangelhaft sein. Als Hersteller haften Sie für Fehler aller Art. Um Ihre gute Beziehung zu den Abnehmern im Schadenfall nicht zu gefährden, bietet VHV FIRMENPROTECT weitreichenden Versicherungsschutz, zum Beispiel mit diesen starken Leistungen:

- Weltweiter Versicherungsschutz – auch für unselbstständige Betriebsstätten (ohne USA/Kanada)
- Händlerkettenklausel
- Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistungspflicht auf 5 Jahre 6 Monate
- Lohnbe- und -verarbeitungsschäden bis 300.000 Euro
- Vorumsätze der letzten 3 Jahre vor Vertragsbeginn mitversichert
- Umwelthaftpflicht für Kleingebinde bis 50.000 l/kg
- Weitere wichtige Zusatzleistungen möglich, wie zum Beispiel direkte Exporte USA/Kanada, Mastercover DIC/DIL, erweiterte Produkthaftpflicht

Handel

Viele Handelsbetriebe unterliegen einer deutlichen Verschärfung der Händlerhaftung. Jeder Handelsbetrieb, der aus- und einbaufähige Gebrauchsgüter an Verbraucher vertreibt, hat somit ein Risiko für die Aus- und Einbaukosten, welches bereits mitversichert ist. Darüber hinaus schützt VHV FIRMENPROTECT bei vielen weiteren Risiken:

- Mietsachschäden an Räumen, Gebäuden und Grundstücksbestandteilen bis zur Versicherungssumme
- Haus- und Grundbesitzerrisiko für selbst genutzte und für vermietete Objekte ohne Beschränkung beim Bruttojahresmietwert
- Abhandenkommen von fremden Schlüsseln, Codekarten und Transpondern inklusive Objektschutz bis 30 Tage und bis zur Versicherungssumme
- Schäden aus der Nutzung von Internettechnologien bis 1.000.000 Euro

Handwerk

Ein Highlight von VHV FIRMENPROTECT sind die Nachbesserungsbegleitschäden. Das ist schnell erklärt: Ein Techniker wird beauftragt, Datenleitungen in einer Praxis zu legen. Es stellt sich heraus, dass ungeeignete Kabel verwendet wurden und diese ausgetauscht werden müssen. Dazu muss der Putz aufgestemmt und danach müssen Putz und Farbanstrich erneuert werden. Die VHV übernimmt als einer der wenigen Versicherer die Kosten hierfür. Weitere starke Leistungen für Handwerker sind zum Beispiel:

- Neuwertentschädigung für versicherte Sachschäden bis 5.000 Euro
- Tätigkeits-/Bearbeitungs-, Be- und Entladeschäden bis zur Versicherungssumme
- Obhutsschäden bis 300.000 Euro
- Mietsachschäden an Arbeitsmaschinen, Arbeitsgeräten, anderen nicht zulassungsfähigen Kraftfahrzeugen sowie sonstigen beweglichen Sachen bei maximal 3 Monaten Mietdauer bis 300.000 Euro
- Mangelbeseitigungsnebenkosten bis zur Versicherungssumme

Dienstleistung

Für Immobilienmakler, die hoch hinaus wollen, ist eine Drohne mit Kamera sinnvoll. Denn damit setzen Sie Objekte einfach besser in Szene. Wenn das Fluggerät aber abstürzt und auf dem geparkten Auto eines Anwohners landet, kann ein teurer Haftpflichtschaden entstehen. Die VHV steht für solche Schäden ein. Auch wenn Sie vielleicht in ganz anderen Branchen tätig sind, zeigt dieses Beispiel, welche Leistungen wir für Dienstleistungsunternehmen schnell und zuverlässig übernehmen. Darüber hinaus bietet die Versicherung viele weitere Vorteile:

- Mietsachschäden an Räumen, Gebäuden und Grundstücksbestandteilen bis zur Versicherungssumme
- Schäden durch Flugdrohnen bis 1.000.000 Euro
- Auslösen eines Fehlalarms bis zur Versicherungssumme
- Folgeschäden durch Versagen einer Alarmanlage bis 300.000 Euro
- Gelegentliche Gutachter- und Sachverständigentätigkeit bis 300.000 Euro

Weitere Branchen

Als Inhaber oder Pächter eines Hotels, Restaurants oder anderer Betriebe aus dem Bereich der Gaststätten- und Beherbergungsbetriebe sind Sie bei uns an der richtigen Adresse. So sind zum Beispiel Verwahrungsschäden, wenn Sie für einen Gast Wertgegenstände deponieren und diese abhandeln, mitversichert. Auch auf dem Gebiet der Heilnebenberufe bietet VHV FIRMENPROTECT eine rundum gelungene Absicherung. Nagelstudios, Kosmetiksalons oder Fußpflegestudios kommen dabei in den Genuss zielgruppenspezifischer Deckungserweiterungen. Auch bei vielen anderen Branchen bieten wir ein Optimum an Versicherungsschutz.

2 STARKE ZUSATZLEISTUNGEN

Sie wollen bei Ihrer Sicherheit keine Kompromisse machen? Stimmen Sie Ihren Schutz einfach mit Zusatzleistungen individuell auf Ihre Bedürfnisse ab.

Erweiterte Produkthaftung

Damit ersetzt VHV FIRMENPROTECT nicht nur den Schaden an Personen und Sachen durch ein hergestelltes Produkt oder ausgeführte Arbeiten, sondern auch echte Vermögensschäden. Ein Beispiel: Ein Hersteller von Luftreinigungsanlagen baut direkt von Ihnen gelieferte Luftfilter in Luftreinigungsanlagen ein. Aufgrund eines Konstruktionsfehlers müssen diese ausgetauscht werden. Die Kosten ersetzen wir. Weitere starke Leistungen sind:

- Verbindungs-, Vermischungs-, Verarbeitungsschäden, Weiterver- oder -bearbeitungsschäden und Aus- und Einbaukosten bis zur Versicherungssumme
- Ersatzmaßnahmen inklusive Einzelteiletausch bis 300.000 Euro
- Schäden durch mangelhafte Maschinen, Mess-, Steuer- und Regeltechnik, Formen und Werkzeuge inklusive erweiterter Maschinenklausel bis zur Versicherungssumme
- Prüf- und Sortierungskosten bis zur Versicherungssumme
- Mangelhafte Verpackungsmaterialien mit/ohne EAN-Codierung
- Erweiterte Produkthaftung bei lohnbearbeiteten Sachen



Rückruf

Hersteller und Händler dürfen Produkte nur dann in Verkehr bringen, wenn die Sicherheit und die Gesundheit der Anwender oder Dritter bei bestimmungsgemäßer Verwendung nicht gefährdet ist. Wenn Sie trotz aller Qualitätssicherungsmaßnahmen dennoch ein fehlerhaftes Produkt in Umlauf gebracht haben und ein konkreter Personenschaden droht, müssen Sie dieses Produkt zurückrufen. Das kostet viel Geld: von der Information der Behörden über Schaltgebühren von entsprechenden Anzeigen in der Presse bis hin zur Administration, Logistik und Lagerung der Rückläufer. Mit dieser Zusatzdeckung übernehmen wir die Kosten.

Cyberschäden

Die Gefahr aus dem Netz wächst rasant: 83.000 Fälle von Cyberkriminalität gab es 2016 in Deutschland – dabei ist ein Schaden von über 50 Millionen Euro entstanden. Normalerweise sind diese Schäden nicht über die Haftpflichtversicherung gedeckt. Mit dieser Zusatzleistung schon: Damit ersetzen wir sogar Eigenschäden, also wenn Sie selbst infolge von Vertraulichkeitshaftung, fehlender Netzwerksicherheit oder Unvorsichtigkeit in der digitalen Kommunikation zu Schaden kommen. Und das bis 750.000 Euro. Als besonderen Service bieten wir außerdem forensische Untersuchungen, zum Beispiel von zerstörten Datenträgern, an und leisten PR-Beratung im Krisenfall.

FÜR UNTERNEHMER, DIE VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN.



3 GÜNSTIGES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS

Gerade bei Versicherungen gilt: Günstig ist nicht gleich gut. Was zählt, sind starke Leistungen zum fairen Beitrag. Und genau das bietet Ihnen VHV FIRMENPROTECT: Leistungen, die über dem Marktdurchschnitt liegen. Zu einem Preis, der darunterliegt. So können Sie bei der VHV sicher sein, für bestimmte Leistungen und Services nichts extra zahlen zu müssen. Ein Beispiel ist der weltweite Versicherungsschutz: Wenn Sie als Unternehmer eine unselbstständige Betriebsstätte im Ausland (ohne USA und Kanada) betreiben, genießt diese Versicherungsschutz über die deutsche Police.

GUT ZU WISSEN

Unternehmer haben es oft schwer, Beruf und Privatleben zu trennen. Mit VHV FIRMENPROTECT brauchen Sie das auch gar nicht. Denn der private Haftpflichtschutz für Sie und Ihre Familie ist auf Wunsch gleich mit dabei – und das mit einer Versicherungssumme von 50 Millionen Euro. Optional können Sie auch noch die Best-Leistungs-Garantie vereinbaren: Damit können Sie sicher sein, im Schadenfall die besten am Markt verfügbaren Leistungen zu bekommen. Sofern Ihr Unternehmen zum produzierenden Gewerbe gehört, ist die Privathaftpflicht inklusive Best-Leistungs-Garantie bereits automatisch enthalten.

4 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE

In Ihrem Unternehmen denken Sie über den Tag hinaus. Gut, wenn Ihre Versicherung das auch tut. Die Leistungs-Update-Garantie bringt den bestehenden Versicherungsschutz immer auf den neuesten Stand. Sie erhalten dadurch automatisch die verbesserten Leistungen, wenn wir den Versicherungsumfang weiterentwickeln. Das Beste daran: Es kostet Sie keinen Cent mehr. Das bietet Ihnen als Gewerbekunde in der Form keine andere Gesellschaft.

5 SCHNELLE SCHADENREGULIERUNG

Unsere Experten kennen die Anforderungen Ihrer Branche genau. Erfahrene Mitarbeiter, die sich in Ihrem Metier auskennen, sorgen von vornherein für risikogerechten Versicherungsschutz. Und im Schadenfall regulieren unsere Schadenspezialisten umgehend. Vor allem kümmern wir uns darum, dass sich juristische Auseinandersetzungen nicht unnötig in die Länge ziehen. Damit Ihr Unternehmen mit Sicherheit schnell weiterarbeiten kann.

Gut, wenn man versichert ist.

Besser, wenn man von Experten versichert ist.

Seit über 100 Jahren steht die VHV für ausgezeichnete Haftpflichtversicherungen. Diese umfassende Expertise steckt in unseren Produkten.

Für VHV FIRMENPROTECT Betriebshaftpflicht bedeutet dies: Das Produkt ist besonders unkompliziert aufgebaut. Das neue Bedingungswerk berücksichtigt sowohl die speziellen Risiken bei Herstellern, in Handel und Handwerk als auch bei Dienstleistern.

Darüber hinaus können Sie auf unsere Fairness vertrauen. Und als faire Experten sind wir verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass die Produkt- und Leistungsbeschreibungen in dieser Broschüre verkürzt wiedergegeben sind und ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen maßgebend ist.

**AUF WIEDERSEHEN
BEI IHREM VHV PARTNER.**