

# IHRE SOFORTHILFE

## UNSERE STARKEN LEISTUNGEN

- 24/7 SOFORTHILFE
- IDEAL FÜR KLEINERE FIRMEN
- IT-EXPERTEN BEI IHNEN VOR ORT
- GÜNSTIGE KONDITIONEN

IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.  
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.  
INFOTELEFON: 0511.907-38 38  
ODER E-MAIL AN [CYBER@VHV.DE](mailto:CYBER@VHV.DE)

## AUF WIEDERSEHEN BEI IHREM VHV PARTNER

**VHV Versicherungen**  
**30138 Hannover**  
**[vhv.de](http://vhv.de)**

# CYBER

## SCHUTZBRIEF FÜR KLEINERE FIRMEN

## WENN HILFE NICHT WARTEN KANN



# SCHNELLE HILFE BEI CYBERANGRIFFEN

Cyberkriminelle sind nicht wählerisch. Auch Firmen mit einfacher IT-Ausstattung können ohne Kunden- oder Lieferantendaten, Aufträge oder Pläne nicht arbeiten. Das nutzen die Hacker aus. Ein falscher Klick und der Bildschirm bleibt schwarz. Dann geht oft nichts mehr.

Die VHV Soforthilfe sorgt nach einem Cybervorfall für kompetente Hilfe – bei Bedarf auch vor Ort. Wir helfen Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Unser zertifizierter IT-Dienstleister steht Ihnen telefonisch und persönlich zur Verfügung, damit Sie Ihren Geschäftsbetrieb schnellstmöglich wieder aufnehmen können. Und das Beste daran: Für Sie fällt im Schadenfall kein Selbstbehalt an.

## Wenn der Bildschirm schwarz bleibt

Cybervorfälle sind für kleine Unternehmen existenzbedrohlich:

- Warenbestellungen sind nicht mehr möglich.
- Aufträge und Angebotsanfragen können nicht bearbeitet werden.
- Ein Cybervorfall verhindert den Zugriff auf die Kundendatei inklusive der Terminplanung.
- Der Zugriff auf Kundendaten (z. B. Hochzeitsfotos) ist gesperrt.
- Es ist kein Zugriff auf die Stundenzettel einzelner Aufträge und somit keine Abrechnung möglich.

# OPTIMALER SCHUTZ

## 24/7 SOFORTHILFE

- 24 Stunden täglich / 365 Tage im Jahr
- Assistance-Hotline für Schadenmeldung
- Reparatur vor Ort

## IDEAL FÜR KLEINERE FIRMEN

Versichert sind Cybervorfälle bei

- Firmen bis 250.000 Euro Umsatz/Jahr
- Nebenberuflichen Kleinunternehmen nach UStG bis 17.500 Euro/Jahr

## IT-EXPERTEN BEI IHNEN VOR ORT

- Unterstützung bei der Wiederherstellung von Daten und IT-Systemen nach Cybervorfall
- Bis zu 2 Expertentage bis max. 5.000 Euro/Jahr
- Konkrete Handlungsempfehlungen bei Überschreitung des Leistungsbudgets
- Austausch von Hardware bis 300 Euro, z. B. der Festplatte

## GÜNSTIGE KONDITIONEN

Den VHV CYBER Schutzbrief bieten wir Ihnen zu einem sehr günstigen Preis von unter 100 Euro/Jahr.