

BETRIEBSHAFTPFLICHT

**FIRMENPROTECT / HANDWERK, HANDEL,
GEWERBE UND DIENSTLEISTUNG**

IHRE SICHERHEIT IST UNSER BUSINESS.



VHV 
VERSICHERUNGEN

VON EXPERTEN VERSICHERT

AN ALLES GEDACHT. OHNE AN ALLES DENKEN ZU MÜSSEN.

Sie führen Ihren Betrieb mit Leidenschaft. Mit Know-how und unternehmerischem Weitblick legen Sie den Grundstein für Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Doch in der betrieblichen Praxis kann schnell ein Schaden entstehen, für den Sie nicht selten mit Ihrem persönlichen Vermögen einstehen müssen. Bewegt sich die Schadenssumme in mehrstelliger Höhe, ist zweifellos Ihre persönliche Existenz gefährdet.

Mit einer Betriebs-Haftpflichtversicherung schützen Sie sich und Ihr Unternehmen umfassend. Die Betriebshaftpflicht FIRMENPROTECT für Handwerk, Handel, Gewerbe und Dienstleistung (HHG) der VHV bietet Ihnen günstigen Premium-Schutz mit überdurchschnittlichen Leistungen. Der Versicherungsschutz ist dabei auf die speziellen Anforderungen Ihrer Branche zugeschnitten. Mit unserer innovativen Leistungs-Update-Garantie haben Sie zudem die Gewissheit, dass Ihre Versicherung automatisch und ohne zusätzlichen Beitrag immer auf dem neuesten Stand ist.

Versichert ist Ihr betriebliches Haftungsrisiko. Dabei ist ganz egal, ob Sie persönlich oder Ihre Angestellten, Gesellen, Auszubildenden oder sonstige Beauftragte den Schaden verursachen. Alle Beschäftigten Ihres Betriebs sind mitversichert. Im Schadenfall regulieren wir schnell und unbürokratisch. Sollten Ansprüche gegen Sie unberechtigt sein, wehren unsere Fachleute

diese ab. Und weil die Versicherung weit über den Standardschutz hinausgeht, sind viele spezielle Risiken automatisch mitversichert: zum Beispiel Schäden aus dem Betreiben von Photovoltaikanlagen oder Umweltschäden, für die Sie nach dem Umweltschadensgesetz verantwortlich sind.

Tausende Betriebe aller gewerblichen Bereiche und Branchen vertrauen auf die Erfahrungen der VHV. Sichern auch Sie sich das gute Gefühl, an alles gedacht zu haben, ohne an alles denken zu müssen.

Wann sind Sie in der Haftung?

- bei Personenschäden, zum Beispiel wenn sich Kunden in Ihrem Geschäft verletzen
- bei Sachschäden, beispielsweise wenn Ihre Mitarbeiter fremde Sachen beschädigen
- bei Vermögensschäden, wenn Dritte einen finanziellen Schaden erleiden, weil zum Beispiel Ihr Kurierfahrzeug ausfällt

Welche Leistungen erhalten Sie?

- Prüfung der Haftpflichtfrage
- Abwehr unberechtigter Ansprüche des Geschädigten
- Übernahme berechtigter Schadenersatzverpflichtungen

UNSERE STARKEN LEISTUNGEN

- 1 UMFASSENDES PRODUKT
- 2 GÜNSTIGES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS
- 3 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE
- 4 SCHNELLE SCHADENREGULIERUNG
- 5 WEITERE VERSICHERUNGEN

IHRE BETRIEBSHAFTPFLICHT:

LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE

BETRIEBSHAFTPFLICHT

**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.**

**INFOTELEFON: 0180.2.23 21 00 / FESTNETZPREIS 6 CENT PRO ANRUF,
AUS MOBILFUNKNETZEN HÖCHSTENS 42 CENT PRO MINUTE.**

1 UMFASSENDES PRODUKT

Als Unternehmer wissen Sie: Details sind entscheidend. Auf den ersten Blick ähneln sich die Produkte vieler Anbieter. Doch in den Details hebt sich die Betriebshaftpflicht FIRMENPROTECT HHG der VHV mit exzellenten Leistungen zu einem überraschend günstigen Preis entscheidend vom Versicherungs-Einerlei ab.

Schlüsselverlust

Wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter die Schlüssel verlieren, muss häufig aus Sicherheitsgründen die komplette Schließanlage ausgetauscht werden. Es entstehen hohe Kosten. Das Risiko Schlüsselverlust ist mit der VHV Betriebshaftpflicht bis zu 250.000 Euro pro Versicherungsjahr automatisch abgesichert. Ein wichtiger Schutz für Ihre betriebliche Sicherheit. Dabei besteht auch für Folgeschäden bis 25.000 Euro Versicherungsschutz, zum Beispiel, wenn der unehrliche Finder mit dem Schlüssel in das Gebäude eindringt und fremdes Inventar stiehlt.

Umweltschäden

Die VHV Betriebshaftpflicht bietet Schutz, wenn Öl aus Ihrem Heizöltank ins Erdreich fließt – als einer der wenigen Versicherer sogar ohne eine Größenbeschränkung des Tanks. Kleingebinde bis insgesamt 25.000 Liter sind ebenfalls abgesichert. Darüber hinaus sind Sie auch gegen öffentlich-rechtliche Ansprüche nach dem Umweltschadensgesetz abgesichert. Bei der VHV sogar bei Schäden auf dem eigenen Grundstück.

Photovoltaik- und Kleinwindkraftanlagen

Mit Ihrer Photovoltaik- oder Kleinwindkraftanlage übernehmen Sie Verantwortung: Sie tragen dazu bei, dass weniger CO₂ produziert und die Umwelt geschont wird. Doch als Betreiber sind Sie in der Haftung, wenn zum Beispiel durch Ihre Anlage ein Netzschaden entsteht oder durch Teile der Anlage Passanten verletzt werden. Mit der VHV sind Sie im Schadenfall auf der sicheren Seite, denn die VHV Betriebs-Haftpflichtversicherung schließt auch den Betrieb einer Photovoltaik- oder Kleinwindkraftanlage ein – inklusive der Einspeisung von Strom in das Netz des örtlichen Stromversorgers. Ein solch umfassendes Rundum-sorglos-Paket bietet kaum ein anderer Versicherer.

Mietsachschäden

Ihre Geschäftsräume sind gemietet? Mit der Betriebshaftpflicht FIRMENPROTECT HHG der VHV sind Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden automatisch ohne besondere Begrenzung versichert. Bis 50.000 Euro sind sogar Schäden an gemieteten sonstigen beweglichen Sachen mitversichert – eine in dieser Form ganz besondere Leistung.

Bauherrenhaftpflicht

Ihre Verkaufsfläche wächst und Sie brauchen zusätzliche Lagerfläche? Einen Abstellraum? Bei Um- und Anbauten sind Sie automatisch bis zu 250.000 Euro je Bauvorhaben mit einer integrierten Bauherrenhaftpflicht abgesichert.

Besucher- und Belegschaftshabe, Messen, Betriebsfeiern

Mit Kunden sollte man nicht streiten. Deshalb ist das Risiko von Abhandenkommen und Beschädigung der Besucher- und Belegschaftshabe integriert. Sehr praktisch, wenn zum Beispiel ein Mitarbeiter aus Versehen mit dem Farbeimer die teure Jacke Ihres Kunden streift. Auch gegenseitige Ansprüche von Mitarbeitern untereinander sind abgesichert – wenn also ein Mitarbeiter versehentlich den iPod seines Kollegen fallen lässt, ist das auch im Team kein Grund zum Streiten mehr. Und am besten verträgt man sich bei Betriebsfeiern wie Straßenfest oder Weihnachtsfeier. Auch dort gilt der FIRMENPROTECT HHG Versicherungsschutz. Ebenso auf Ausstellungen, Messen und Geschäftsreisen. Und zwar rund um den Globus.

Internet-Technologie

Ihre Computer können ein offenes Tor für Gefahren sein. Versichert sind Schäden aus dem Austausch, der Übermittlung und der Bereitstellung elektronischer Daten, zum Beispiel im Internet, per E-Mail oder mittels Datenträger. Wenn also zum Beispiel ein Downloadangebot auf Ihrer Webseite mit einem Virus infiziert ist, ersetzen wir den Schaden beim Kunden.

Endgültige Betriebsaufgabe

Damit Sie Ihren Ruhestand beim Golfen auf Mallorca genießen können, ist eine Nachhaftung in die VHV Betriebs-Haftpflichtversicherung integriert. Ansprüche, die bis zu fünf Jahre nach Betriebsaufgabe an Ihr Unternehmen gestellt werden, sind damit gedeckt.

2 GÜNSTIGES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS

Als selbstständiger Unternehmer wissen Sie: Es gibt immer jemanden, der noch günstiger ist. Doch gerade bei Versicherungen gilt: Günstig ist nicht gleich gut. Was zählt sind starke Leistungen zu einem günstigen Beitrag. Und genau das bietet Ihnen die VHV: Leistungen, die über dem Marktdurchschnitt liegen. Zu einem Preis, der darunter liegt.

3 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE

In Ihrem Beruf denken Sie über den Tag hinaus. Gut, wenn Ihre Versicherung das auch tut. Durch die Leistungs-Update-Garantie in Ihrer VHV Betriebs-Haftpflichtversicherung wird der bestehende Versicherungsschutz immer auf den neuesten Stand gebracht. Sie erhalten dadurch automatisch die verbesserten Leistungen, wenn wir den Versicherungsschutz weiterentwickeln. Das Beste daran: Es kostet Sie keinen Cent mehr.

4 SCHNELLE SCHADENREGULIERUNG

Unsere Experten kennen die Anforderungen Ihres Business. Wir regulieren Schäden umgehend und fachmännisch. Vor allem kümmern wir uns darum, dass es nicht zu langwierigen juristischen Auseinandersetzungen kommt. Schließlich muss Ihr Betrieb weitergehen.

5 WEITERE VERSICHERUNGEN

Mit dem Angebot der VHV gestalten Sie Ihren Versicherungsschutz ganz individuell. Wählen Sie einfach die weiteren Komponenten hinzu, die für Sie wichtig sind: von der gewerblichen Sachversicherung für Ihre Immobilie und Ihre Geschäftsausstattung – bei Bedarf sogar mit einer erweiterten Elektronik-Pauschalabsicherung – über die Kfz-Flotten- und Rechtsschutzversicherung bis hin zur individuellen Altersvorsorge.



GUT ZU WISSEN

Die Betriebshaftpflicht FIRMENPROTECT HHG kennt grundsätzlich keine Selbstbehalte. Das heißt: Im Versicherungsfall wird ein Schaden in vollem Umfang ersetzt, ohne dass Sie noch einen Teil hinzubezahlen müssen. In jedem Fall können Sie mit diesem Konzept solide und sicher die Kosten Ihrer Betriebshaftpflicht kalkulieren und sind im Fall des Falles vor bösen Überraschungen geschützt.

SIE LEISTEN MEHR ALS STANDARD. WIR AUCH.

SPEZIELLE LÖSUNGEN

- für Heilnebenberufe
Schützt vor den besonderen Risiken dieser Branche
- für Gaststättenbetreiber
Schützt vor besonderen Risiken in der Gastronomie



Die Betriebshaftpflicht FIRMENPROTECT HHG bietet einen sehr umfangreichen Schutz, der für viele Branchen passt. Doch wer sich als Physiotherapeut, Psychologe, Masseur oder in sonstigen Heilnebenberufen täglich um Menschen kümmert, trägt eine besondere Verantwortung. Auch wer eine Gaststätte betreibt, muss ebenfalls auf besondere Risiken vorbereitet sein. Im Rahmen von FIRMENPROTECT HHG bieten wir Ihnen auch für diese Branchen den passenden Betriebshaftpflichtschutz.

HEILNEBENBERUFE

Für die speziellen Bedürfnisse dieser Berufsgruppe haben wir unser Deckungskonzept erweitert und bieten eine besondere Versicherungslösung, die neben den starken Leistungen von FIRMENPROTECT HHG weitere für diese Branche wichtige Deckungserweiterungen beinhaltet. Mitversichert sind

- der Besitz und die Verwendung von zur Durchführung von Behandlungen zugelassenen Geräten und Apparaten
- Sachschäden durch Praxisabwässer
- Dozententätigkeiten und die Durchführung von Schulungen

GASTSTÄTTEN- UND BEHERBERGUNGSBETRIEBE

Gaststätten- und Beherbergungsbetriebe sind besonderen Risiken ausgesetzt, die auch einen besonderen Versicherungsschutz erfordern. Mit unseren speziellen Zusatzbedingungen für Gaststätten und Beherbergungsbetriebe bieten wir eine umfassende Absicherung.

Mitversichert sind

- der Betrieb von Turn- und Spielplätzen
- der Betrieb und die Unterhaltung von Kegel- und Bowlingbahnen
- der Betrieb und die Unterhaltung von Sälen für Veranstaltungen
- die Vermietung von bis zu 10 Fremdenzimmern und Appartements
- Verwahrungsrisiken für Restaurationsgäste bis 100 Euro
- Verwahrungsrisiken für Beherbergungsgäste bis 1.000 Euro je Zimmer
- der Betrieb und die Unterhaltung von Saunen sowie von Solarien und Sonnenbänken

Welche Versicherung für Sie die richtige ist? Lassen Sie sich dazu einfach von Ihrem Vermittler beraten. Er findet für Sie die geeignete Lösung aus dem starken VHV Angebot.

Ein starker Partner

Unsere bewährten Produkte machen uns zu einem gefragten Versicherungspartner bei Privat- und Gewerbekunden. Unsere Experten entwickeln Produkte mit überdurchschnittlich hohen Leistungen zu außergewöhnlich günstigen Beiträgen. Lassen auch Sie sich von unserer starken Betriebspflicht überzeugen und genießen Sie das gute Gefühl, von Experten versichert zu sein.

Ganz gleich in welcher Branche des Handels Sie tätig sind, welche Dienstleistungen Sie anbieten oder welches Gewerbe Sie betreiben: Wir wissen, worauf es bei Versicherungskonzepten in Ihrer Branche ankommt.

Darüber hinaus können Sie auf unsere Fairness vertrauen. Und als faire Experten sind wir verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass die Produkt- und Leistungsbeschreibungen in dieser Broschüre verkürzt wiedergegeben sind und ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen maßgebend ist.

**AUF WIEDERSEHEN
BEI IHREM VHV PARTNER.**