

SCHADEN-CHECKLISTE

Brand, Blitzschlag, Einbruchdiebstahl, Raub, Überschwemmung, Sturm und Hagel: nichts, was man sich unbedingt wünscht. Aber wenn's passiert, sollte man wissen, was man tun kann, um den Schaden so gering wie möglich zu halten. Hier sind Tipps.

BRAND / EXPLOSION

1 In den ersten Minuten

- Löschen oder ersticken Sie das Feuer (Feuerlöscher, Wasser, Decken usw.).
- Gehen Sie kein Risiko ein. Gefährden Sie nicht Ihr Leben.
- Holen Sie Nachbarn, Freunde oder Familie zur Hilfe.
- Alarmieren Sie Feuerwehr und Polizei.
- Retten oder sichern Sie die unbeschädigten oder nur teilweise beschädigten Sachen.
- Bringen Sie die Sachen an einen sicheren Ort.
- Lagern Sie die Sachen aus. Nutzen Sie Ihre Garage, Räume von Nachbarn, Freunden, Bekannten.

2 Wenn das Schlimmste gelindert ist

Schaden melden:

- Melden Sie uns den Schaden. Online unter www.vhv.de oder telefonisch unter T 0511.65 50 50 40.
- Wir vermitteln Ihnen über unsere 24-Stunden-Hotline Reinigungsbetriebe, Sanierungsbetriebe, Handwerker und mehr.

Schaden dokumentieren:

- Machen Sie Fotos oder Videoaufnahmen.
- Erstellen Sie eine Liste der vom Schaden betroffenen Gegenstände.

Hinweis: Lesen Sie die Checkliste auch, wenn noch kein Schadenfall eingetreten ist, dann wissen Sie im Fall der Fälle, was zu tun ist bzw. was hilft.

Schaden begrenzen:

- Im äußersten Notfall lassen Sie die Sachen von einer Spedition abholen und lagern.
- Bringen Sie verschmutzte Sachen sofort zu einem Reinigungsbetrieb.
- Sollten Sie keine Transportmöglichkeit haben, können Sie die Sachen auch abholen lassen.
- Lagern Sie feuchte Sachen nicht in Plastiktüten.
- Hängen Sie feuchte Lederjacken auf einen Bügel.
- Verwenden Sie Schuhspanner für feuchte Lederschuhe.
- Legen Sie Planen aus, um Teppichböden, Teppiche, Polstermöbel zu schützen.
- Versuchen Sie nicht sofort selbst eine Reinigung. Fragen Sie vorher bei einem Reinigungsbetrieb nach dem richtigen Mittel.
- Holen Sie Angebote von verschiedenen Firmen ein und vergleichen Sie die Preise.
- Heben Sie die vernichteten oder beschädigten Sachen für eine Besichtigung auf.
- Wir kümmern uns um einen Bewachungsdienst, wenn die Wohnung unbewohnbar ist und Fenster bzw. Türen nicht mehr geschlossen werden können.
- Verhalten Sie sich so, als wenn keine Versicherung bestehen würde.

HAUSRAT SCHADEN-CHECKLISTE

BLITZSCHLAG / ÜBERSPANNUNG DURCH BLITZ

- Suchen Sie die Einschlagstelle an Ihrem Haus oder auf Ihrem Grundstück.
- Erkundigen Sie sich in der Nachbarschaft, ob der Blitz dort eingeschlagen hat.
- Notieren Sie die genaue Uhrzeit (sind die Uhren stehen geblieben?).
- Lassen Sie die betroffenen Geräte von einer Fachfirma prüfen.
- Lassen Sie sich eine Bestätigung von der Fachfirma über die Schadenursache geben.
- Melden Sie uns den Schaden. Online unter www.vhv.de oder telefonisch unter T 0511.65 50 50 40.
- Verhalten Sie sich so, als wenn keine Versicherung bestehen würde.

RAUB

- Riskieren Sie nicht Ihr Leben, wenn Ihnen Gewalt angedroht wird.
- Erstellen Sie Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle.
- Lassen Sie sich eine schriftliche Bestätigung geben.
- Notieren Sie sich den Namen der aufnehmenden Beamten.
- Melden Sie uns den Schaden. Online unter www.vhv.de oder telefonisch unter T 0511.65 50 50 40.
- Verhalten Sie sich so, als wenn keine Versicherung bestehen würde.

FAHRRADDIEBSTAHL

- Suchen Sie die Umgebung ab.
- Erstellen Sie Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle.
- Lassen Sie sich eine schriftliche Bestätigung geben.
- Notieren Sie sich den Namen der aufnehmenden Beamten.
- Beschreiben Sie das Fahrrad genau.
- Geben Sie die Rahmennummer und besondere Kennzeichen an.
- Melden Sie uns den Schaden. Online unter www.vhv.de oder telefonisch unter T 0511.65 50 50 40.
- Fragen Sie beim Fundbüro oder Fundamt nach.
- Suchen Sie den Anschaffungsbeleg oder auch den Fahrradpass heraus.
- Verhalten Sie sich so, als wenn keine Versicherung bestehen würde.

EINBRUCHDIEBSTAHL / VANDALISMUS NACH EINEM EINBRUCH

1 In den ersten Minuten

- Alarmieren Sie sofort die Polizei.
- Vernichten Sie keine Spuren.
- Erstellen Sie Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle.
- Lassen Sie sich eine schriftliche Bestätigung geben.
- Notieren Sie sich den Namen der aufnehmenden Beamten.
- Sichern Sie die Einbruchsstelle, damit keine weiteren Schäden entstehen.
- Lassen Sie von Firmen, wie Glaser, Tischler usw., Notreparaturen ausführen.

2 Wenn das Schlimmste gelindert ist

Schaden melden:

- Melden Sie uns den Schaden. Online unter www.vhv.de oder telefonisch unter T 0511.65 50 50 40.

Schaden dokumentieren:

- Fertigen Sie eine Liste der entwendeten Gegenstände an.
- Beschreiben Sie die Sachen so gut es geht. Geben Sie individuelle Merkmale – wie Gravuren, Beschädigungen usw. – an.
- Fügen Sie Fotos (schauen Sie in Ihre Fotoalben) oder Skizzen von den Sachen bei.
- Reichen Sie die Liste umgehend bei der Kripo ein. Führen Sie auch die beschädigten Sachen auf.
- Füllen Sie die Schadenanzeige so schnell wie möglich aus und senden Sie uns diese mit einer Kopie der Liste zu.
- Fügen Sie möglichst viele Anschaffungsbelege der entwendeten Sachen bei. Dies können Rechnungen, Quittungen, Kreditkartenabrechnungen, Garantiekarten, Bedienungsanleitungen, Verpackungen, Bestätigungen von Geschäften sein, wo die Sachen gekauft wurden. Oder Fotos, auf denen die Sachen zu erkennen sind.
- Machen Sie Fotos oder Videoaufnahmen von den Schäden am Haus und in der Wohnung.

Schaden begrenzen:

- Sperren Sie Konten, Schecks, Kreditkarten, Scheckkarten, Spargbücher.
- Wir kümmern uns um einen Bewachungsdienst, wenn die Wohnung unbewohnbar ist und Fenster bzw. Türen nicht mehr geschlossen werden können.
- Verhalten Sie sich so, als wenn keine Versicherung bestehen würde.

HAUSRAT SCHADEN-CHECKLISTE

LEITUNGSWASSER / ÜBERSCHWEMMUNG

1 In den ersten Minuten

- Stoppen Sie den Wasseraustritt.
- Sperren Sie den Hauptwasserhahn in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus ab.
- Dichten Sie die Wassereintrittsstelle ab (Handtücher, Bettlaken, Decken etc.).
- Erkundigen Sie sich bei Nachbarn, beim Vermieter, Hausmeister, bei der Hausverwaltung, wenn Sie den Haupthahn nicht finden können.
- Suchen Sie die Leckstelle.
- Informieren Sie Ihren Nachbarn, wenn das Wasser von dort kommt.
- Alarmieren Sie im Notfall die Feuerwehr.
- Lassen Sie das Wasser abpumpen. Im Notfall hilft die Feuerwehr.
- Wischen oder schöpfen Sie das Wasser auf. Leihen oder mieten Sie sich dazu notfalls Geräte.
- Retten Sie die unbeschädigten oder nur teilweise beschädigten Sachen und bringen Sie diese an einen sicheren Ort.
- Wir vermitteln Ihnen über unsere 24-Stunden-Hotline Reinigungsbetriebe, Sanierungsbetriebe, Handwerker und andere Spezialisten.

2 Wenn das Schlimmste gelindert ist

Schaden melden:

- Melden Sie uns den Schaden. Online unter www.vhv.de oder telefonisch unter T 0511.65 50 50 40.

Schaden dokumentieren:

- Heben Sie die vernichteten oder beschädigten Sachen für eine Besichtigung auf.
- Machen Sie Fotos oder Videoaufnahmen.
- Heben Sie das defekte Rohr/Rohrstück für eine Besichtigung auf.
- Erstellen Sie eine Liste der vom Schaden betroffenen Sachen.

Schaden begrenzen:

- Entfernen Sie die Sachen aus dem Wasser.
- Stellen Sie Möbel hoch oder bocken Sie sie auf.
- Lagern Sie die Sachen aus.
- Nutzen Sie Unterstellmöglichkeiten in Ihrem Haus oder Ihrer Garage.
- Erkundigen Sie sich bei Verwandten, Nachbarn, Freunden nach Unterstellmöglichkeiten.
- Im äußersten Notfall lassen Sie die Sachen von einer Spedition abholen und lagern.
- Bringen Sie verschmutzte Sachen sofort zu einem Reinigungsbetrieb oder lassen Sie sie abholen.
- Lassen Sie von einem Reinigungsbetrieb prüfen, ob Wäsche, Teppichböden, Teppiche, Polstermöbel gereinigt werden können.
- Versuchen Sie selbst zu reinigen.
- Trocknen Sie Sachen.
- Lassen Sie, wenn nötig, Trocknungsgeräte aufstellen.
- Lagern Sie feuchte Sachen nicht in Plastiktüten.
- Hängen Sie feuchte Lederjacken auf einen Bügel.
- Verwenden Sie Schuhspanner für feuchte Lederschuhe.
- Lassen Sie den Rohrbruch beseitigen. Bei Mietwohnungen mit dem Vermieter absprechen.
- Wir kümmern uns um einen Bewachungsdienst, wenn die Wohnung unbewohnbar ist und Fenster bzw. Türen nicht mehr geschlossen werden können.
- Verhalten Sie sich so, als wenn keine Versicherung bestehen würde.

HAUSRAT SCHADEN-CHECKLISTE

STURM / HAGEL

1 In den ersten Minuten

- Versuchen Sie die vom Sturm verursachte Gebäudeöffnung zu schließen, um weiteren Schaden durch Regenwasser zu verhindern.
- Verwenden Sie Planen oder noch vorhandene Dachpfannen zum Abdichten.
- Gehen Sie kein Risiko ein und gefährden Sie nicht Ihr Leben.
- Beauftragen Sie einen Fachbetrieb (Dachdecker, Glaser) mit der Notreparatur der Schadenstelle.
- Wir vermitteln Ihnen über unsere 24-Stunden-Hotline Reinigungsbetriebe, Sanierungsbetriebe, Handwerker und andere Spezialisten.
- Versuchen Sie, auf das Gebäude gestürzte Bäume oder andere Teile zu entfernen.
- Holen Sie im Notfall die Feuerwehr zur Hilfe.
- Achten Sie auf Bäume oder andere Teile, die vielleicht noch auf das Haus zu stürzen drohen.
- Wischen oder schöpfen Sie das Wasser auf. Leihen oder mieten Sie sich dazu Geräte.

2 Wenn das Schlimmste gelindert ist

Schaden melden:

- Melden Sie uns den Schaden. Online unter www.vhv.de oder telefonisch unter T 0511.65 50 50 40.

Schaden dokumentieren:

- Heben Sie die vernichteten oder beschädigten Sachen für eine Besichtigung auf.
- Machen Sie Fotos oder Videoaufnahmen.

Schaden begrenzen:

- Retten Sie die unbeschädigten oder nur teilweise beschädigten Sachen und bringen Sie diese an einen sicheren Ort.
- Entfernen Sie die Sachen aus dem Wasser.
- Stellen Sie Möbel hoch oder bocken Sie sie auf.
- Lagern Sie die Sachen aus.
- Nutzen Sie Unterstellmöglichkeiten in Ihrem Haus oder Ihrer Garage.
- Erkundigen Sie sich bei Verwandten, Nachbarn, Freunden nach Unterstellmöglichkeiten.
- Im äußersten Notfall lassen Sie die Sachen von einer Spedition abholen und lagern.
- Bringen Sie verschmutzte Sachen sofort zu einem Reinigungsbetrieb oder lassen Sie sie abholen.
- Lassen Sie von einem Reinigungsbetrieb prüfen, ob Wäsche, Teppichböden, Teppiche, Polstermöbel gereinigt werden können.
- Versuchen Sie selbst zu reinigen.
- Trocknen Sie Sachen.
- Lagern Sie feuchte Sachen nicht in Plastiktüten.
- Hängen Sie feuchte Lederjacken auf einen Bügel.
- Verwenden Sie Schuhspanner für feuchte Lederschuhe.
- Wir kümmern uns um einen Bewachungsdienst, wenn die Wohnung unbewohnbar ist und Fenster bzw. Türen nicht mehr geschlossen werden können.
- Verhalten Sie sich so, als wenn keine Versicherung bestehen würde.