

SERVICE BEI KASKOSCHÄDEN

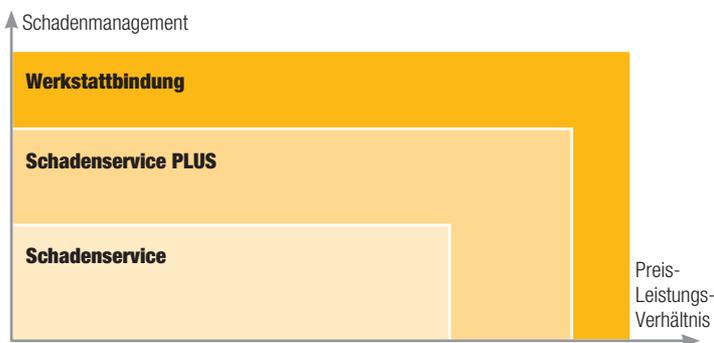
FRAGEN UND ANTWORTEN

Was eine Autoversicherung wirklich wert ist, zeigt sich erst im Schadenfall. Hier ist eine schnelle und unkomplizierte Schadenregulierung gefragt. Darauf können sich alle VHV Kunden verlassen. Darüber hinaus haben Sie bei der VHV die Wahl zwischen verschiedenen Servicevarianten bei Kaskoschäden.

Welche Servicevarianten bietet mir die VHV im Schadenfall?

Grundsätzlich können Sie zwischen drei VHV Servicevarianten im Schadenfall wählen

- VHV Schadenservice
- VHV Schadenservice PLUS
- VHV Werkstattbindung mit Rabatt auf Kaskobeitrag



Welche Leistungen bietet der VHV Schadenservice?

Der VHV Schadenservice ist der Basisservice der VHV im Schadenfall.

Er umfasst

- 24-Stunden-Erreichbarkeit
- Telefonische Schadenmeldung
- Schnelle, unkomplizierte Schadenregulierung
- Freie Werkstattwahl ohne besonderen Zusatzleistungen

Welche Leistungen bietet der VHV Schadenservice PLUS?

Mehr Service im Schadenfall erhalten Sie bei Nutzung des VHV Schadenservice PLUS über die zertifizierten Partnerwerkstätten der VHV. In diesem Fall genügt ein Anruf bei unserer 24-Stunden-Schadenhotline und wir kümmern uns um die komplette Abwicklung Ihres Unfallschadens. Folgende Serviceleistungen sind inklusive

Lack- und Karosserieschäden

- Schnelles Abschleppen des Fahrzeugs
- Reparatur in einer DEKRA-geprüfter VHV Partnerwerkstatt
- Kostenloses Fahrzeug für die Dauer der Reparatur
- Kostenloser Hol- und Bringservice
- 6 Jahre Garantie der VHV auf die Reparatur
- Übernahme einer geltenden Herstellergarantie
- Reparatur nach Herstellervorgaben mit Originalersatzteilen
- Direkte Abrechnung der VHV mit der Partnerwerkstatt
- Kostenlose Fahrzeugreinigung innen/außen

Glasschäden

- 6 Jahren Garantie auf die Reparatur (nicht Austausch)
- Verzicht auf Selbstbeteiligung bei Reparatur der Windschutzscheibe
- ausschließliche Verwendung von Windschutzscheiben in Herstellerqualität.

Wichtig: Diese Serviceleistungen des Schadenservice PLUS können wir Ihnen nur über VHV Partnerwerkstätten anbieten. Diese nennen wir Ihnen im Schadenfall. Sie können dann frei entscheiden, ob Sie den Schadenservice PLUS nutzen oder die freie Werkstattwahl ohne besondere Zusatzleistungen bevorzugen.

Welche Leistungen bietet die VHV Werkstattbindung?

Mit der VHV Werkstattbindung sichern Sie sich den VHV Schadensservice PLUS in einer zertifizierten Partnerwerkstatt gleich bei Vertragsabschluss und profitieren damit über die gesamte Laufzeit Ihres Vertrags von einer Reduktion des Kaskobeitrags. Im Schadenfall ist damit eine durch die VHV gesteuerte Reparatur in einer Partnerwerkstatt verbindlich.

Ihre Vorteile des VHV Werkstattbindung im Überblick

- Im Schadenfall alle Leistungen des Schadensservice PLUS
- Zusätzlich 15 % Rabatt auf den Kaskobeitrag.

Was passiert, wenn ich die VHV Werkstattbindung vereinbart habe und mein Fahrzeug in einer Werkstatt meiner Wahl reparieren lasse?

Sollten Sie trotz VHV Werkstattbindung eine eigene Werkstatt beauftragen, erhöht sich Ihre vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung um 300 Euro.

Kann ich einen Kaskoschaden bei vereinbarter VHV Werkstattbindung nach Kostenvorschlag abrechnen lassen?

Auch bei vereinbarter VHV Werkstattbindung kann nach Abstimmung mit uns die Abrechnung auf Basis eines Kostenvorschlages erfolgen.

Kann die VHV Werkstattbindung für alle Fahrzeugarten vereinbart werden?

Für folgende Risiken ist die Vereinbarung der VHV Werkstattbindung inklusive Rabatt auf die Kaskoprämie nicht möglich

- geleaste Pkw
- Krafträder
- Wohnmobile

Was ist im Schadenfall zu tun?

Im Schadenfall setzen Sie sich mit unserer 24-Stunden-Soforthilfe unter der Rufnummer 0511.65 50 50 20 in Verbindung. Bitte informieren Sie uns so schnell wie möglich und teilen Sie uns kurz das Wichtigste mit:

- Wer oder was ist geschädigt?
- Wann ist es passiert?
- Wie ist es passiert (Schadenhergang)?

Sollten Sie sich dann für den VHV Schadensservice PLUS entscheiden oder haben Sie von vornherein die VHV Werkstattbindung vereinbart, übernehmen wir die weitere Abwicklung Ihres Kaskoschadens. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

Was ist zu beachten, wenn sich der Schaden im Ausland ereignet?

Bitte melden Sie auch einen Schaden im Ausland umgehend bei unserer 24-Stunden-Soforthilfe. In diesem Fall besprechen wir die weitere Vorgehensweise bei der Regulierung Ihres Kaskoschadens ganz individuell. Der VHV Schadensservice PLUS mit den zusätzlichen Serviceleistungen steht für Auslandsschäden leider nicht zur Verfügung

Ist auf die Qualität der VHV Partnerwerkstätten Verlass?

Bei unseren Partnerbetrieben handelt es sich ausschließlich um zertifizierte Werkstätten, deren Arbeitsqualität einer regelmäßigen Überprüfung seitens der Fahrzeughersteller oder der Dekra unterliegt. Eine fachgerechte Reparatur Ihres Fahrzeugs ist damit gesichert.

Kann mir die VHV im Vorfeld Partnerwerkstätten in meiner Nähe nennen?

Die VHV Werkstattbindung ist mit einem Nachlass auf die Kaskoprämie verbunden. Diesen Nachlass können wir anbieten, weil wir mit den Werkstätten Sonderkonditionen vereinbart haben. Aus kartellrechtlichen Gründen ist dafür allerdings eine Steuerung durch die VHV notwendig. Wenden Sie sich direkt an die Partnerwerkstatt – und dieses Risiko sehen wir, wenn wir die Partnerwerkstätten nennen, gilt der Fall als nicht gesteuert. Die Werkstatt ist dann leider nicht an die Sonderkonditionen gebunden. In diesem Fall stehen Ihnen die zusätzlichen Serviceleistungen nicht zu und die um 300 Euro erhöhte Selbstbeteiligung wird fällig.

Darüber hinaus berücksichtigen wir bei der Auftragsvergabe die aktuelle Auslastung der Partnerbetriebe, um eine möglichst schnelle Reparatur Ihres Kaskoschadens zu gewährleisten.

Entfällt die Neuwagengarantie, wenn mein Fahrzeug nicht in einer Vertragswerkstatt des Automobilherstellers repariert wird?

Für alle Fahrzeuge, die in einer unserer Partnerwerkstätten repariert werden, gewähren wir auf die Reparatur 6 Jahre Garantie. Im Falle des Falles treten wir sogar in die Herstellergarantie ein. Dies gilt sowohl für Neuwagen als auch für junge Gebrauchtwagen.

**IM SCHADENFALL GLEICH ANRUFEN
24-STUNDEN-SOFORTHILFE
+49.511.65 50 50 20**

**VHV Versicherungen
30138 Hannover
vhv.de**