

### PRODUKTÜBERSICHT

	CYBERPROTECT
<b>LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE</b>	●
<b>Präventions-Leistungen</b>	
Awarenessschulungen	●
Richtliniengenerator	●
Phishingsimulationen	●
Krisenplan	●
<b>Hilfe im Schadenfall</b>	
<b>VHV Soforthilfe durch zertifizierten IT-Dienstleister und Auditor</b>	
• Telefonische Erstberatung bei begründetem Verdacht / keine Anwendung des Selbstbehalts / keine Anrechnung auf die Versicherungssumme	●
• 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr	●
• Assistance-Hotline für Schadenmeldung und Krisenmanagement	●
• Zeitnahe Feststellung der Schadenursache / Reparatur vor Ort bzw. per Fernzugriff	●
• Vermittlung von Erste-Hilfe-Dienstleister bei Cyberangriff oder zur Abwehr eines drohenden Cyberangriffs	●
• Keine Werkstattbindung / Wiederherstellung durch eigenen IT-Dienstleister oder VHV Experten-Netzwerk	●
<b>Leistungen</b>	
Versicherungssumme 2-fach maximiert je Versicherungsjahr	●
Flexibler Selbstbehalt in Höhe von 500 Euro, 1.000 Euro, 2.500 Euro, 5.000 Euro	●
Rückwärtsdeckung und Nachhaftung für jeweils 5 Jahre	●
Weltweiter Geltungsbereich (nach deutschem oder europäischem Recht)	●
Fehlbedienung mitversichert	●
Betriebliche Nutzung privater Endgeräte („Bring Your Own Device“) / Homeoffice mitversichert	●
<b>Versicherte Risiken</b>	
<b>Eigenschäden</b>	
Ersatz von eigenen Vermögensschäden im Falle	
• der Wiederherstellung von Daten und Software	●
• von Betriebsunterbrechung / Ertragsausfall inkl. Mehrkosten nach Cyberangriff / Selbstbehalt frei wählbar (6, 12 oder 24 Stunden)	●
• von Telefonkosten bei Missbrauch der digitalen Telefonanlage durch Dritte bis 25.000 Euro / 50.000 Euro	●
• der Sachschäden an Hardware des IT-Systems bis zur Höhe der Versicherungssumme	●

**Haftpflicht**

Prüfung der Haftpflichtfrage / Abwehr unberechtigter Ansprüche / Freistellung von berechtigten Ansprüchen	●
Keine Anrechnung der Verteidigungskosten auf die Versicherungssumme	●
Freistellung von Schadenersatzansprüchen	
• aufgrund rechtswidriger digitaler Kommunikation	●
• aus Vertragserfüllung oder Verzögerung der Leistung	●
Strafrechtsschutz / Verteidigungskosten aus einem Ordnungswidrigkeiten- oder Strafverfahren gegen den Versicherungsnehmer	●

**Service und Kosten**

Kulanzgutscheine (Gutscheine oder Rabatte für geschädigte Dritte)	●
Forensische Untersuchungen zur Feststellung eines Cyberangriffs und	●
• zur Ermittlung der Ursachen	●
• zur Feststellung der Schadenhöhe	●
Sicherheitsanalyse und -verbesserung / Schadengutachten und Empfehlung	●
Kosten für die Benachrichtigung Betroffener und Datenschutzbehörden bei Datenschutzverletzungen (inkl. Callcenter)	●
Kosten für Öffentlichkeitsarbeit / PR-Beratung	●
Kosten für die Überwachung von Kreditkarten oder sonstigen Bankkonten im Falle des Verlustes solcher Daten	●
Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls / keine Anwendung des Selbstbehalts, keine Anrechnung auf die Versicherungssumme	●

**Optionale Zusatzleistungen / ohne Sublimits bis zur Höhe der Versicherungssumme****Vertrauensschaden**

	○
• Auch bei ausgeschiedenen Mitarbeitern	●
• Fake President, CEO Fraud u. ä. Betrugsmaschen nach Informationssicherheitsverletzung	●
• Vermögensabfluss durch Cyberdiebstahl	●

**E-Payment**

	○
Ausgleich von Vertragsstrafen aus Verletzung von PCI-Standards	●

**Cyber-Betriebsunterbrechung bei Cloudausfall**

	○
--	---

**Cyber-Betriebsunterbrechung bei Systemausfall und technischen Problemen**

	○
--	---

**Cyberspionage**

	○
• Aufwendungen zur Ermittlung bei Spionageverdacht	●
• Rechtshilfe im Spionagefall	●

○ optional ● enthalten

Die Produktbeschreibungen beziehen sich auf den Leistungsumfang unseres derzeit aktuellen Produkts aus 04/2023 und sind stark verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen.

# UNSERE LEISTUNGEN AUF DEN PUNKT GEBRACHT.

**VHV SOFORTHILFE**

Die VHV Soforthilfe sorgt für kompetente Hilfe – bei Bedarf auch vor Ort. Hierzu wird Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr geholfen. Unser zertifizierter IT-Dienstleister und Auditor steht Ihnen telefonisch und persönlich zur Verfügung, damit Ihr Geschäftsbetrieb schnellstmöglich wieder aufgenommen werden kann.

**OPTIMALER SCHUTZ UND UNTERSTÜTZUNG - BEREITS VOR DEM SCHADENFALL**

Für den Geschäftsführer eines Unternehmens birgt ein Cyberangriff auch immer das Risiko mit seinem Privatvermögen in die Haftung genommen zu werden. Durch die Nutzung unserer Präventionsangebote kann der Geschäftsführer nachweisen, dass er alles getan hat um den Schaden zu vermeiden. Und Schadenvermeidung leistet einen wichtigen Beitrag zur Nachhaltigkeit.



**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.  
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.**

**TELEFON: 0511.907-38 38  
ODER E-MAIL AN CYBER@VHV.DE**

**VHV Versicherungen**  
**30138 Hannover**  
**vhv.de**