

INFORMIERT, BEVOR'S PASSIERT

## PHISHING-ANGRIFF: CYBERDIEBE PLÜNDERN KONTO.

Anna H. scrollt durch ihre E-Mails. Da fällt ihr eine wichtige Nachricht ins Auge: Die Mail sieht aus wie eine Sicherheitsmeldung ihrer Hausbank. Ein Klick auf den vorgegebenen Link, ein geändertes Passwort – dann ist es passiert. Anna H. hat Cyberkriminellen ungewollt die Zugangsdaten ihres Girokontos gegeben, denn die E-Mail stammte nicht von ihrer Bank, sondern war eine von Cyberkriminellen erstellte Phishing-Nachricht. Erst am nächsten Tag bemerkt sie ihren Fehler: Die Betrüger haben 4.000 Euro abgehoben.



## HAUSRAT / ONLINE- UND DIGITALSCHUTZ

### Schadenaufwand:

Die Täter führten im Bankkonto des Opfers mehrere illegale Transaktionen aus.

### Gesamter Schaden

**4.000 Euro**

### Das ersetzt die VHV:

#### Regulierter Schaden

**4.000 Euro**

#### Hausrat ohne diesen Baustein

**0 Euro**

**Ihr Vorteil:** Die Hausrat der VHV lässt sich um den Baustein Online- und Digitalschutz erweitern, sodass Schäden zum Beispiel durch Phishing abgesichert sind.

## WAS SCHÜTZT GEGEN ONLINE-KRIMINALITÄT?

Eine klassische Hausratversicherung deckt digitalen Betrug nicht ab. Darum hat sich Anna H. mit dem Baustein Online- und Digitalschutz der VHV zusätzlich gegen folgende Schäden versichert:

- Identitätsmissbrauch durch Phishing, Pharming und Skimming bis 10.000 Euro
- Vermögensschäden durch Onlinehandel-Betrug im Internet bis 3.000 Euro für den Käuferschutz und bis 1.000 Euro für den Verkäuferschutz
- Giro-, Kredit- und Kundenkartenmissbrauch bis 10.000 Euro

Da Anna H. diesen Baustein und sowohl ein aktives als auch aktuelles Virenschutz-Programm vorweisen konnte, übernahm die VHV den gesamten Schaden in Höhe von 4.000 Euro.

## GUT ZU WISSEN: WIE WEHRT MAN PHISHING AB?

- E-Mail-Adresse auf kleine Abweichungen prüfen
- Mit der Maus über den Link fahren, um die echte URL zu sehen
- Niemals sensible Daten per E-Mail eingeben
- Unbekannte oder unerwartete Anhänge im Zweifel nicht öffnen
- Konten mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) sichern



Ihr Vermittler hilft Ihnen gerne weiter. Oder rufen Sie uns einfach an.

**INFOTELEFON: 0511.53 96 88 00**