

# VHV FIRMENPROTECT- FORDERUNGSAUSFALL

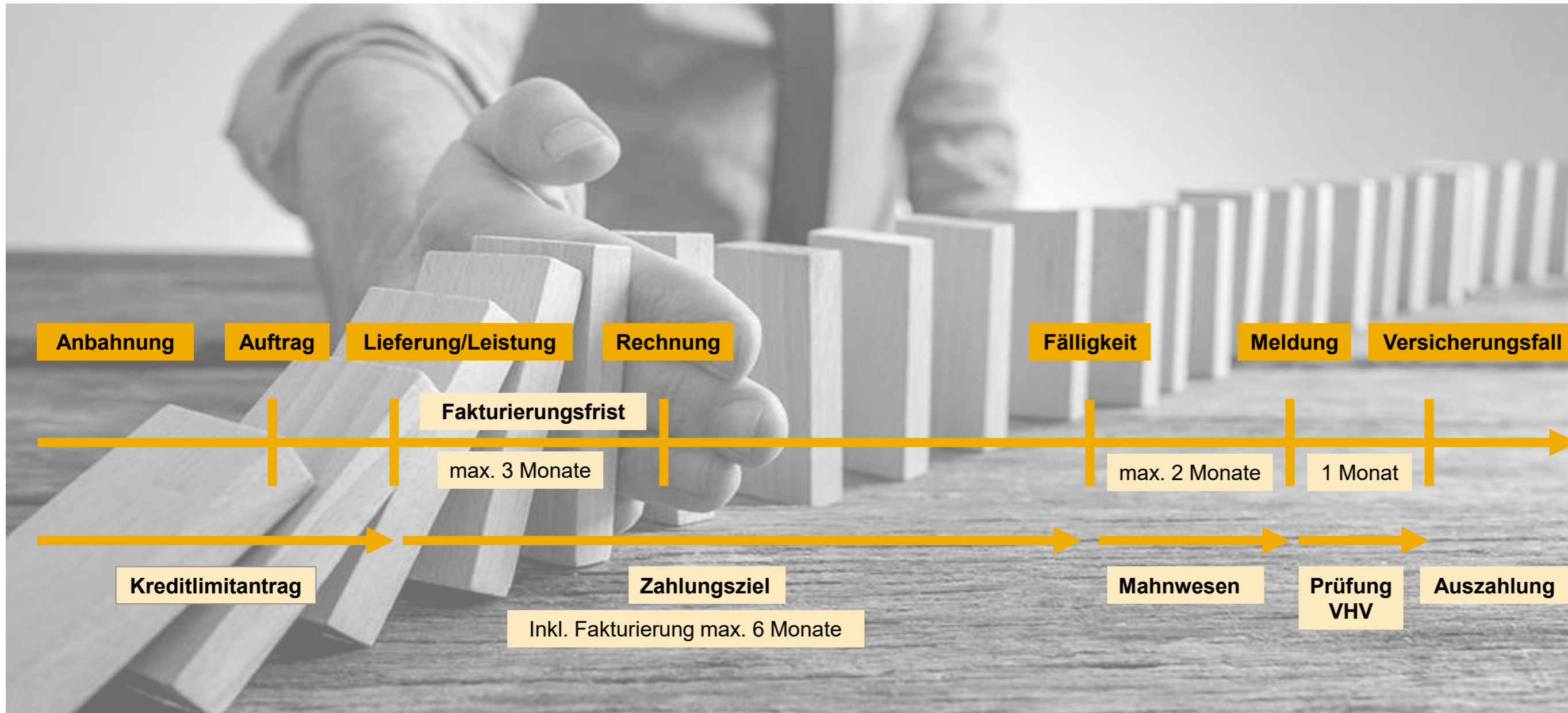
**Vertrags-Tipps: So handeln Sie richtig**

**VON EXPERTEN  
VERSICHERT**

**VHV**   
**VERSICHERUNGEN**

# So sichern Sie sich Ihren Versicherungsschutz

## Der Zeitstrahl mit ausführlichen Informationen



### Erläuterungen

#### Kreditlimitantrag

Während der Angebotsphase, spätestens vor Lieferung/Leistung erforderlich. Alternativ: Nutzung von Eigenprüfungsmöglichkeiten gemäß Vertrag. Zum Zeitpunkt der Lieferung/Leistung muss das Kreditlimit bereits bestätigt sein (Ausnahme möglich, s. Versicherungsschein/AVB I. § 3 Nr. 2.5)

#### Maximales Zahlungsziel

Nach Lieferung/Leistung inklusive der Fakturierung (Erstellung) der Rechnung.

#### Mahnwesen

Ab ursprünglicher Rechnungsfälligkeit maximal 2 Monate

#### Meldung VHV (auch bei offenen Teilrechnungsbeträgen)

Nach Eingang Prüfung des Versicherungsschutzes

#### Versicherungsfall

Versicherungsfall/Nichtzahlungstatbestand: 3 Monate nach der ursprünglichen Rechnungsfälligkeit (Inlandsabnehmer, Ausland nach 5 Monaten, s. AVB I. § 5)

#### Ausführliche Formulierungen im Versicherungsschein und den AVB WKV

Abweichende Regelungen im Versicherungsschein möglich

# Auf die richtigen Kunden setzen

Ihr Kunde bestellt auf Rechnung, kann er diese auch bezahlen?



## Versicherungsschutz herstellen vor Ihren zu erbringenden Lieferungen/Leistungen

- **Vereinfachter Versicherungsschutz** für Inlandsabnehmer bis 5.000 EUR Nettogesamtforderung
- **Kreditlimitantrag** über das [WKV-Onlineportal](#)
- Produkt Individual: Optional **weitere Eigenprüfung** mit Nachweispflicht (siehe Versicherungsschein)

Das Kreditlimit gilt auftragsunabhängig für alle zukünftigen Lieferungen/Leistungen und daraus resultierenden Rechnungen an Ihren Kunden, sofern die Voraussetzungen des Versicherungsschutzes vorliegen (I. § 3 Nr. 1 [AVB WKV](#)).

# Der vereinfachte Versicherungsschutz

## Inlandsforderungen bis 5.000 EUR absichern



Für Forderungen bis insgesamt **5.000 EUR netto** können Sie den Vertragsbaustein „Vereinfachter Versicherungsschutz für Inlandsabnehmer“ einsetzen.

Hier haben Sie **ohne Kreditlimitantrag** über das WKV-Onlineportal Versicherungsschutz für Forderungen, wenn die allgemeinen Voraussetzungen des Versicherungsschutzes vorliegen. Diese Regelung **gilt nicht** für Auslandsabnehmer und den Onlinehandel.

Die genauen Regelungen entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein und I. § 3 Nr. 1.4 [AVB WKV](#).

# Das WKV-Onlineportal – Versicherungsschutz herstellen Vertragsverwaltung leicht gemacht

The screenshot shows the login page of the VHV WKV-Portal. The header features the VHV logo and the text 'VHV VERSICHERUNGEN'. The main content area is titled 'Anmeldung' and contains two input fields: 'Ihre Benutzerkennung' and 'Kennwort'. Below the password field is a 'Kennwort zurücksetzen' button. To the right of the password field is an 'Anmelden >' button. On the left side, there is a sidebar with the following elements: 'WKV-Portal', 'Unsere Hotline' (with contact information: Tel.: 0511.907 3499, Fax: 0511.907 3495), 'Möchten Sie für das WKV-Portal freigeschaltet werden?', 'Weitere Informationen', 'Informationen', 'Kaution', and 'E-Mail-Kontakt'. At the bottom left, there is a copyright notice '© 2025 VHV Versicherungen'. At the bottom right, there are links for 'Datenschutz' and 'Impressum'.

## WKV-Onlineportal:

- **Kreditlimite** beantragen, erhöhen oder deaktivieren
- **Kreditentscheidungen** der VHV einsehen
- **Überfällige** Rechnungen melden

Hinterlegen Sie sich bei Bedarf das gewährte **Kreditlimit** zu Ihrem Kunden (bei uns Abnehmer genannt) in Ihrer Kundendatei, wir informieren Sie bei **Veränderungen** (Reduzierung/Streichung).

# Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

## Das gilt es bei Kreditlimitanträgen zu beachten



Aufgrund der Datenschutz-Grundverordnung (kurz: **DSGVO**) können wir Daten von **Privatkunden** und **Personengesellschaften** (insbesondere Einzelunternehmen und Gesellschaften bürgerlichen Rechts (GbR)) nur verarbeiten, wenn Sie Ihre Kunden vorab darüber informiert haben.

Es reicht aus, wenn Sie Ihren Kunden die entsprechenden [VHV-Datenschutzhinweise](#) z. B. mit folgender Musterformulierung zur Kenntnis geben:

*Wir möchten Sie ergänzend darüber informieren, dass wir zur Absicherung aller unserer Kunden unsere Forderungen bei der VHV Allgemeine Versicherung AG Hannover warenkreditversichern. In diesem Zusammenhang erfolgt durch unseren Versicherer eine Datenspeicherung und Bonitätsprüfung. Die entsprechenden Datenschutzhinweise erhalten Sie anbei (Datenschutzhinweise VHV) und darüber hinaus beim Anklicken des nachfolgenden Links: [VHV-Datenschutzhinweise](#)*

# Wenn der Kunde nicht bezahlt, was ist zu tun?

## Überfällige Rechnungen (auch Teilrechnungen) melden



- Beahlt Ihr Kunde seine Rechnung zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt nicht, haben Sie die Möglichkeit, **maximal zwei Monate** selbst zu mahnen oder zu erinnern – gern auch unter Einsatz der Mustertexte zur Verbesserung der Zahlungsmoral.
- **Spätestens** vor Ablauf von **zwei Monaten nach der ursprünglichen Rechnungsfälligkeit** melden Sie dann die Überfälligkeit bei der VHV über das WKV-Onlineportal.
- Die **genauen Regelungen** entnehmen Sie bitte dem Vertragsbaustein „Meldefrist für den Versicherungsfall des Nichtzahlungstatbestands bei Inlands- und Auslandsabnehmern/Überfälligkeitsmitteilung“.

# Die VHV als wichtiger Partner für Ihr Forderungsmanagement

## Jede Frage ist willkommen...



- Sie haben Fragen, **wie** Sie Ihren neuen Auftrag **versichern** müssen oder können den Kunden (Abnehmer) **nicht genau zuordnen**? Webseiten-Links: [vhv.de/wkv](https://vhv.de/wkv) und [vhv.de/basis](https://vhv.de/basis)
- Sie haben Rückfragen zu einer **Kreditentscheidung**?
- Sie möchten sich sicherheitshalber abstimmen, wenn wir ein **Kreditlimit reduziert oder aufgehoben** haben?
- Sie haben generelle **Fragen zum Vertrag** und Ihren Leistungen?

**Ihre VHV-Hotline**  
(Vertragsbetreuung)  
0511.907-3499  
[wkv@vhv.de](mailto:wkv@vhv.de)